

Formulário - Processo de Retenção



5º contato Data

Obs.:

Luana: Em contato com a doutora fomos informados de que as pendências haviam sido resolvidas no ano passado, porém a mesma ficou descontente ao saber que seu desligamento não havia sido efetuado ainda, e solicitou que realizássemos seu desligamento imediatamente.

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Transtila	<input type="checkbox"/> Alteração responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Remorrido prestador	<input type="checkbox"/> Burrocacia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apens procedimentos estético	

Obs.:

Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 982800046, aguardando retorno
 1º contato Data
 Obs.:
 Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 982800046, aguardando retorno

2º contato Data
 Obs.:

Melissa: Em contato com a secretária Jessica via ligação (61) 32026160 pediu para ligar amanhã (02/12/2021) a partir das 13:30 h para falar com a doutora.

3º contato Data
 Obs.:

Melissa: Em contato com a gerente Erika via ligação (61) 32026160, informa que o motivo da solicitação de desligamento é por conta da falta de pagamento dos meses de agosto, setembro e novembro. Informou que solicitou um modelo de nota fiscal e quando enviou via protocolo foi informado que a nota estava errada.

4º contato Data
 Obs.:

Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 982800046 para verificar a possibilidade da profisional retornar a atender pelo plano.
 Keilla Castro Caldas _____
 Coordenadora
 Agata B. Gomes _____
 administrativo
 Ivan Vaghini _____
 administrativo

Colaborador Luana Santos Data 08/04/2022
 Operadora CRO Nome dentista Odontolife 11469 DF CATIELI GIRARDI
 Data inclusão Tipo Demandado por? 11/01/2017 PJ N° do protocolo SA016346500072 Dt. abertura protocolo 19/10/2021
 Cidade UF n° de vidas BRASILIA DF 2.757 214
 Moeda Última produção 0,40 out/21
 Data inicial Data final Tempo finalização 19/10/2021 08/04/2022 171 dia(s)
 Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção
 Obs.:
 Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 982800046, aguardando retorno
 1º contato Data
 Obs.:
 Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 982800046, aguardando retorno
 2º contato Data
 Obs.:

Melissa: Em contato com a secretária Jessica via ligação (61) 32026160 pediu para ligar amanhã (02/12/2021) a partir das 13:30 h para falar com a doutora.

3º contato Data
 Obs.:

Melissa: Em contato com a gerente Erika via ligação (61) 32026160, informa que o motivo da solicitação de desligamento é por conta da falta de pagamento dos meses de agosto, setembro e novembro. Informou que solicitou um modelo de nota fiscal e quando enviou via protocolo foi informado que a nota estava errada.

4º contato Data
 Obs.:

Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 982800046 para verificar a possibilidade da profisional retornar a atender pelo plano.