

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			09/11/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	94329	SP	MONICA LUGO AYRES NETO GRASSI	
CNPJ	CPF			
05980995000118				10736401830
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/12/2021	J	Operadora	SAD169521685923	20/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	27/09/2023	R\$ 126,42		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/09/2023	08/11/2023	49 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 01/11/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 98223-5548 1/11 às 09h15, para verificar se possui o contato pessoal dos prestadores, realizando varredura no google. Não encontrado telefone dos prestadores no google, redes sociais e concorrentes!

2º contato Data 07/11/2023

Obs.:

Encontrado telefone no google, (11) 99298-8998 enviado whatsapp 07/11 às 14h03.

3º contato Data 08/11/2023

Obs.:

Liguei no telefone (11) 55493030 09/11 às 08h18, Mariana informou que os prestadores saíram e que não possui o contato pessoal deles.

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data 18/10/2023

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico e não possui o contato pessoal dos mesmos. Não encontrei nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes