



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		18/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	75129	SP	ALESSANDER YUGO NISHIMOTO		
CNPJ		CPF			
-		25939744869			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/10/2019	F	Operadora	SAD168510169823	26/05/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	MARILIA	318	25		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/05/2023	18/10/2023	145 dia(s)			
1º contato		Data		07/07/2023	
Obs.: Na descrição de vosso protocolo "sou credenciado dental uni não odontolife" localizamos vosso cadastro na ODONTOLIFE vide comprovação , diante disso gostaríamos de saber melhor sobre vossa decisão de desligamento, qual motivo o leva a essa intenção Podemos fazer algo para continuarmos com a parceira					
2º contato		Data		26/07/2023	
Obs.: Enviado whats (14 99610-5040) em 26/07/2023 às 16:38, perguntado motivo pelo qual o Dr. optou pelo desligamento. Aguardando retorno					
3º contato		Data		02/08/2023	
Obs.: Enviado e-mail KARIYUG@HOTMAIL.COM, em 02/08/2023 às 17:10 informando ao Dr. que ele é credenciado junto à Odontolife e não Dental Uni, enviei prints comprobatórios e questionei o motivo pelo desligamento e se podemos fazer algo p/ que ele reconsidere a decisão.Aguardando retorno					
4º contato		Data		13/10/2023	
Obs.: Enviado whatsapp (14) 996105040 13/10 às 15h09, para verificar, pois não consta credenciado na dental uni apenas na Odontolife.					

5º contato Data 18/10/2023

Obs.:

Liguei no telefone (14) 996105040 18/10 às 08h43, não estava me escutando e acabou desligando. liguei novamente 08h45, Dr informou que seria a burocracia e não compensa, informou que o prazo de liberação é muito burocrático.

Informei ao mesmo que o prazo de liberação já retornou ao normal e que podemos realizar o reajuste de valores do mesmo, informei sobre o nosso setor de suporte, mas o mesmo estava me cortando enquanto falava e está decidido sobre o desligamento!

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em ligação o mesmo informou que é muita burocracia e não compensa, informou ao mesmo sobre o prazo de liberação que voltou ao normal e que podemos realizar o reajuste de tabela do mesmo, porém insisti no desligamento!

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes