

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
DUANY VITORIA BALHUK				Data	18/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	75129	SP	ALESSANDER YUGO NISHIMOTO			
CNPJ	CPF					
-		25939744869				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
01/10/2019	F	Operadora	SAD168510169823	26/05/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	MARILIA	318	25			
Atende outros convênios		Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
26/05/2023	18/10/2023	145 dia(s)				

1º contato Data 07/07/2023

Obs.:

Na descrição de vosso protocolo "sou credenciado dental uni não odontolife" localizamos vosso cadastro na ODONTOLIFE vide comprovação , diante disso gostaríamos de saber melhor sobre vossa decisão de desligamento, qual motivo o leva a essa intenção Podemos fazer algo para continuarmos com à parceira

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 26/07/2023

Obs.:

Enviado whats (14 99610-5040) em 26/07/2023 às 16:38, perguntado motivo pelo qual o Dr. optou pelo desligamento. Aguardando retorno

3º contato Data 02/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail KARIYUG@HOTMAIL.COM, em 02/08/2023 às 17:10 informando ao Dr. que ele é credenciado junto à Odontolife e não Dental Uni, enviei prints comprobatórios e questionei o motivo pelo desligamento e se podemos fazer algo p/ que ele reconsidera a decisão.Aguardando retorno

4º contato Data 13/10/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (14) 996105040 13/10 às 15h09, para verificar, pois não consta credenciado na dental uni apenas na Odontolife.

5º contato Data 18/10/2023

Obs.:

Liguei no telefone (14) 996105040 18/10 às 08h43, não estava me escutando e acabou desligando. liguei novamente 08h45, Dr informou que seria a burocracia e nção compensa, informou que o prazo de liberação é muito burocrático.

Informei ao mesmo que o prazo de liberação já retornou ao normal e que podemos realizar o reajuste de valores do mesmo, informei sobre o nosso setor de suporte, mas o mesmo estava me cortando enquanto falava e está decidido sobre o desligamento!



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em ligação o mesmo informou que é muita burocracia e não compensa, informou ao mesmo sobre o prazo de liberação que voltou ao normal e que podemos realizar o reajuste de tabela do mesmo, porém insistiu no desligamento!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes