

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				10/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	15246	BA	MARLI APARECIDA VIEIRA LADEIRA	
CNPJ	CPF			
07310234000184		03187690696		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/10/2023	J	Operadora	SAD173523566180	26/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759	279	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/02/2025	10/02/2025	4 dia(s)		

1º contato Data 06/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MARLI APARECIDA VIEIRA LADEIRA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 06/02/2025

Obs.:

[10:31, 6/2/2025] +55 71 8554-1828: Bom dia
 [10:31, 6/2/2025] +55 71 8554-1828: Decidi fechar a clínica
 [10:43, 6/2/2025] 📩: Bom dia doutora, tudo bem? Na solicitação do desligamento veio para nós que doutora se mudou
 [10:44, 6/2/2025] 📩: mudou de cidade ou estado? Se quiser podemos realizar uma atualização no cadastro

4º contato Data 06/02/2025

Obs.:

[10:45, 6/2/2025] +55 71 8554-1828: Sou de Minas Gerais,
 Estou concluindo algumas pendências que tenho aqui para encerrar
 [10:45, 6/2/2025] +55 71 8554-1828: E voltar
 [10:46, 6/2/2025] +55 71 8554-1828: Pretendo não trabalhar mais na área de odontologia.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	7 Protese Dentalria
36 Endodontia	153 Clinico Geral
Ortodontia	Urg. e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo, Dra fechou a clínica e está em outro estado resolvendo algumas pendencias, porém informa que ao retornar pretende não voltar para área odontologia.

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro**