



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

28/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18422

RJ

CARLA SANTIAGO DA SILVA

CNPJ

CPF

42377272000155

00710333781

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/10/2022

J

Operadora

SAD172079846845

12/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

27/08/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

[17:08, 22/8/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:08, 22/8/2024] Retenção Odontolife: Drª CARLA SANTIAGO DA SILVA CRO: RJ - 18422, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento para verificarmos se a algo que possamos melhorar e fazer para sua permanencia junto a operadora.  
[17:08, 22/8/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno para darmos sequencia na tratativa.[17:56, 22/8/2024] +55 21 99909-8504: ~~Boa tarde, no momento não tenho interesse em atender convênios.~~

2º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

[13:58, 23/8/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
Entendo, mas a Drª teve alguma insatisfação com o plano? vai seguir somente com os atendimentos particulares?  
[14:00, 23/8/2024] Retenção Odontolife: Notei que possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.

3º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

[14:02, 23/8/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, juntamente ao reajuste podemos impulsionar o fluxo de pacientes da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repases.  
[14:02, 23/8/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

4º contato

Data

26/08/2024

Obs.:

[08:57, 26/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem?Analisou o que foi proposto para melhorias em seus atendimentos e melhor experiência com o convênio? Gostaríamos muito de manter nossa parceria, podemos melhorar seus valores e impulsionar sues atendimentos. Precisamos de um retorno para darmos sequencia na tratativa e encerrar o protocolo o mais breve possível.  
[08:46, 28/8/2024] +55 21 99909-8504: Bom dia , pode prosseguir com o descredenciamento

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que no momento não tem interesse em atender convênios, ofertado REAJUSTE visto que é de direito da profissional e dito sobre ação de divulgação para impulsionarmos seus atendimentos. Em resposta, Drª informa que deseja seguir com o seu descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro