

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
JESSICA PACHECO				16/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11929	SC	VANESSA THIEMI KUNITAKE PEREIRA	
CNPJ	CPF			
20414200000106		36836691879		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/02/2024	J	Operadora	SAD172899963345	15/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	PALHOCA	2.988	52	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2024	16/01/2025	50 dia(s)		

1º contato Data 27/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 10/12/2024

Okr:

VANESSA THIEMI KUNITAKE PEREIRA 11929

Mensagem:

boa tarde td bem? Já solicitamos o desligamento,mas ainda consta nossos dados no site.Paciente nos procurando e tbem reclamando que devemos retirar do site.

3º contato Data 27/11/2024

**Obs.:**

[13:01, 27/11/2024] +55 48 9662-0174: Estou pagando o atender 53 reais uma profilaxia Meu Deus  
 [13:02, 27/11/2024] ☺: podemos abrir um chamado para uma AÇÃO COMERCIAL DE DIVULGAÇÃO gratuita , visando aumentar a sua demanda e gerar uma maior visibilidade da clinica. Desta forma a clinica ganhará mais pacientes e com isso terá um retorno maior de repasse.  
 [13:02, 27/11/2024] +55 48 9662-0174: Tá doido Não adiantar trabalhar q nem doido p suprir a quantidade

4º contato Data 27/11/2024

**Obs.:**

[12:59, 27/11/2024] +55 48 9662-0174: Infelizmente pelo valor q vcs pagam impossível

[13:01, 27/11/2024] ☺: A Dra credenciou em FEVEREIRO/2024, infelizmente ainda não posso lhe oferecer o reajuste pois conforme contrato o reajuste é aplicado após o período de 12 meses pelo índice IPCA. Contudo, Dra é importante pra nós na rede da cidade e gostaríamos muito que continuasse conosco.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	33 Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Boa tarde,

Conforme retorno da Dra via whatsapp evidenciaDO abaixo, a mesma não aceitou aguardar seu reajuste, pois queria que alterasse os valores agora pra atender.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro