



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

16/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11929

SC

VANESSA THIEMI KUNITAKE PEREIRA

CNPJ

CPF

20414200000106

36836691879

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/02/2024

J

Operadora

SAD172899963345

15/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

2.988

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2024

16/01/2025

50 dia(s)

1º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

10/12/2024 15:20 VANESSA THIEMI KUNITAKE PEREIRA 11929

Mensagem:

boa tarde td bem? Já solicitamos o desligamento,mas ainda consta nossos dados no site.Paciente nos procurando e tbem reclamando que devemos retirar do site.

3º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

[13:01, 27/11/2024] +55 48 9662-0174: Estou pagando o atender. 53 reais uma profilaxia Meu Deus  
[13:02, 27/11/2024] 🗨️: podemos abrir um chamado para uma AÇÃO COMERCIAL DE DIVULGAÇÃO gratuita , visando aumentar a sua demanda e gerar uma maior visibilidade da clinica. Desta forma a clinica ganhará mais pacientes e com isso terá um retorno maior de repasse.  
[13:02, 27/11/2024] +55 48 9662-0174: Tá doido Não adiantar trabalhar q nem doido p suprir a quantidade

4º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

[12:59, 27/11/2024] +55 48 9662-0174: Infelizmente pelo valor q vcs pagam impossível  
[13:01, 27/11/2024] 🗨️: A Dra credenciou em FEVEREIRO/2024, infelizmente ainda não posso lhe oferecer o reajuste pois conforme contrato o reajuste é aplicado apos o periodo de 12 meses pelo índice IPCA. Contudo, Dra é importante pra nós na rede da cidade e gostaríamos muito que continuasse conosco.  
[13:01, 27/11/2024] +55 48 9662-0174: Faltou o reajuste, mas não vou desistir de trabalhar com vocês, pois vocês são muito importantes para mim e para a minha família.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	33	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Boa tarde,

Conforme retorno da Dra via whatsapp evidenciaDO abaixo, a mesma não aceitou aguardar seu reajuste, pois queria que alterasse os valores agora pra atender.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro