



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

08/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

61490

MG

ALEXANDRA CUSTODIO MACHADO

CNPJ

CPF

07930784000104

79151515687

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/01/2023

J

Operadora

SAD168796060694

28/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

4.614

209

Atende outros convênios

☐ SIM☐ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

01/06/2023

R\$ 73,50

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

28/06/2023

Obs.:

Por se tratar de áreas que possuem bastante profissionais na cidade em questão e devido os motivos informados, será dado início ao processo de desligamento.

2º contato

Data

08/08/2023

Obs.:

Prot. princ: 40641420230620000044.20/06/23-Em contato para valid., informado que os prof. abaixo não trab. mais na clínica. ALEXANDRA C. MACHADO CRO 6149 (começou um mês e está coincidindo c/os dias que atende aqui e não teve como trocar o dia pq as salas estão preenchidas) PLINIO M. P. AMARAL CRO 35932 (tbm não está mais, mudou cidade) Poderiam verificar por gentileza. Reg. prot. de desl. 40641420230628000158 Cidade c/ bastante profissionais

3º contato

Data

08/08/2023

Obs.:

Fiz uma varredura na rede p/ verificar possíveis contatos de ambos prestadores, porém só localizei o instagram da Dra Alexandra cujo qual encontra-se bloqueado (segue print)

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosso☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Fiz uma varredura na rede p/ verificar possíveis contatos de ambos prestadores, porém só localizei o instagram da Dra Alexandra cujo qual encontra-se bloqueado. Desligamento da DRA ALEXANDRA CUSTODIO MACHADO CRO 6149-MG

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes