

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			08/01/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	25790	RS	MARIANA LUDKE	
CNPJ	CPF			
-	03157974017			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/01/2020	F	Operadora	SAD173040376591	31/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	CAXIAS DO SUL	814	24	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/12/2024	08/01/2025	27 dia(s)		

1º contato Data 12/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MARIANA LUDKE, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 12/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 12/12/2024

Obs.:

[09:16, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: Dossi Odontologia Especializada Estamos com um alto fluxo de mensagens, aguarde o retorno!
 [10:43, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: Olí bom dia
 [10:43, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: Tudo bem
 [10:44, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: No momento estou focando em pacientes de anúncio e particulares
 [10:44, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: Então, sem agenda para continuar

4º cont Oi bom dia 10:43

Tudo bem 10:43

No momento estou focando em pacientes de anúncio e particulares 10:44

Então, sem agenda para continuar 10:44

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	4	Periodontia
3	Dentística		Prótese Dentalria
	Endodontia	19	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	5	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Boa tarde,
 Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, Dra focando somente em pacientes de anúncio particular, sem agenda para atender planos.
 Anteriormente eu ja havia tratado um outro profissional no mesmo número em outro cadastro PF, o que confirma que a clinica de fato só está atendendo particular.

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro** _____