



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25790

RS

MARIANA LUDKE

CNPJ

CPF

-

03157974017

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/01/2020

F

Operadora

SAD173040376591

31/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

CAXIAS DO SUL

814

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/12/2024

08/01/2025

27 dia(s)

1º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). MARIANA LUDKE, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

[09:16, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: Dossin Odontologia Especializada💕 Estamos com um alto fluxo de mensagens, aguarde o retorno!

[10:43, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: Oi bom dia

[10:43, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: Tudo bem

[10:44, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: No momento estou focando em pacientes de anúncio e particulares

[10:44, 12/12/2024] +55 54 8162-8335: Então, sem agenda para continuar

4º cont

Oi bom dia 10:43

Tudo bem 10:43

No momento estou focando em pacientes de anúncio e particulares 10:44

Então, sem agenda para continuar 10:44

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	4	Periodontia
3	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	19	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	5	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Boa tarde,

Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, Dra focando somente em pacientes de anúncio particular, sem agenda para atender planos.

Anteriormente eu ja havia tratado um outro profissional no mesmo número em outro cadastro PF, o que confirma que a clinica de fato só está atendendo particular.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro