



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

05/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

20824

SC

RAFAELA CARLA CRESTANI

CNPJ

CPF

9013114997

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/01/2025

PF

Operadora

SAD174042602093

24/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/02/2025

05/03/2025

7 dia(s)

1º contato

Data

26/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

26/02/2025

Obs.:

[10:37, 26/02/2025] +55 47 9631-5398: bom dia
[10:37, 26/02/2025] +55 47 9631-5398: nao estou conseguindo me adaptar ao sistema
[10:44, 26/02/2025] 🗨️:Gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema e tenho também vídeos explicativos

3º contato

Data

28/02/2025

Obs.:

[10:45, 26/02/2025] 🗨️: Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema, e tenho também vídeos explicativos.
[11:31, 28/02/2025] +55 47 9631-5398: Bom dia
[11:31, 28/02/2025] +55 47 9631-5398: Agradeço mas quero optar pelo desligamento
[14:49, 28/02/2025] 🗨️: Boa tarde, tudo bem? Entendo. Neste caso seguirei com a desativação. De qualquer forma agradecemos a parceria até sempre

4º contato

Data

28/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, doutora relata não ter se adaptado ao sistema.
Ofertei suporte e material de apoio, porém a mesma recusou e deseja seguir com o desligamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

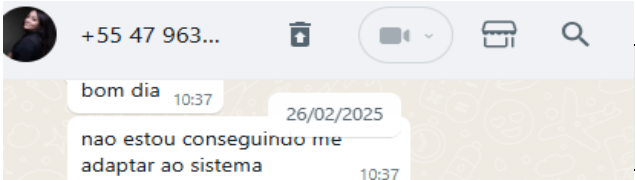
☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro