

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>		1
		<b>Data</b>	11/07/2023
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
ODONTOLIFE	136384	SP	MARIANA FRANCOSO RIBEIRO LEITE
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>		
-	42209869870		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
14/10/2021	PF	Operadora	SAD167482709379
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
JUNQUEIROPOLIS	SP	10	1
<b>Atende outros convênios</b>			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
<b>Moeda</b>		<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>
0,40		01/03/2022	R\$ 104,80
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
27/01/2023	11/07/2023	165 dia(s)	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	16/03/2023	
<b>Obs.:</b>			
Em retorno ao WhatsApp, Drª informa que o motivo da solicitação de descredenciamento foi: Devido a remuneração, não pagamento de guia e falta de público			
Solicito para que a Drª me envie os números das guias para que possamos estar verificando. Aguardando retorno.			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	27/03/2023	
<b>Obs.:</b>			
Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando se a Drª tem interesse na realização da ação comercial. Aguardando retorno			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	06/04/2023	
<b>Obs.:</b>			
Sem retorno pelo WhatsApp, encaminho e-mail questionando se a Drª tem interesse na ação comercial.			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	25/04/2023	
<b>Obs.:</b>			
tentativa de contato telefônico (18) 997524983 17h03 sem sucesso. Encaminho nova mensagem através do WhatsApp e e-mail.			

**5º contato**      **Data**      23/05/2023

**Obs.:**

Em contato no numero (18) 997524983 falei com Muriel, disse que vai repassar as informações para a Dra e questionar se ainda possuem as guias para nos encaminhar, informe que com relação a baixa procura podemos realizar a ação para divulgação dos atendimentos da Dra. 05/06/2023 Tentativa de contato no telefone (18) 997524983 sem sucesso - somente chama sem retorno via wpp 19/06/2023 Realizado tentativa de contato no numero (18) 997524983 chama até cair, encaminhada mensagem no WhatsApp questionando novamente se é de interesse da Dra a ação para prospecção de novos beneficiários, aguardando retorno. 27/06/2023 Visto que o último contato efetivo com a Dra foi no dia 13/03/2023 onde a mesma informou que deixou de atender devido "a remuneração, não pagamento de guia e falta de público", solicitamos o numero das guias, ofertamos ação para prospecção de beneficiários e desde então não tivemos mais retorno, a Dra foi notificada do processo de desligamento devido a nerda de contato, aguardando retorno.

**Motivo Retenção**

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

**Obs.:**

**Motivo desligamento**

- |                                     |                                 |                          |                                      |                          |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/>            | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/>            | Removido prestador              | <input type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/>            | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/>            | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/>            | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/>            | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/>            | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/>            | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/>            | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/>            | Óbito                           | <input type="checkbox"/> |                                      | <input type="checkbox"/> |                               |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                          |     |                          |     |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

**Obs. Geral**

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 10/03/2023

**Setor responsável**

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes