



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Fernanda Wunderlick

11/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

136384

SP

MARIANA FRANCOSSO RIBEIRO LEITE

CNPJ

CPF

-

42209869870

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/10/2021

PF

Operadora

SAD167482709379

27/01/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

JUNQUEIROPOLIS

SP

10

1

Atende outros convênios

Quais?

☐

Sim

☒

Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

01/03/2022

R\$ 104,80

Status retenção

☐

Retenção efetiva

☒

Desligamento

☐

Não trata-se de retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

27/01/2023

11/07/2023

165 dia(s)

1º contato

Data

16/03/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp, Drª informa que o motivo da solicitação de descredenciamento foi: Devido a remuneração, não pagamento de guia e falta de público

Solicito para que a Drª me envie os números das guias para que possamos estar verificando. Aguardando retorno.

2º contato

Data

27/03/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando se a Drª tem interesse na realização da ação comercial. Aguardando retorno

3º contato

Data

06/04/2023

Obs.:

Sem retorno pelo WhatsApp, encaminho e-mail questionando se a Drª tem interesse na ação comercial.

4º contato

Data

25/04/2023

Obs.:

tentativa de contato telefônico (18) 997524983 17h03 sem sucesso.
Encaminho nova mensagem através do WhatsApp e e-mail.

5º contato

Data

23/05/2023

Obs.:

Em contato no numero (18) 997524983 falei com Muriel, disse que vai repassar as informações para a Dra e questionar se ainda possuem as guias para nos encaminhar, informei que com relação a baixa procura podemos realizar a ação para divulgação dos atendimentos da Dra. 05/06/2023 Tentativa de contato no telefone (18) 997524983 sem sucesso - somente chama sem retorno via wpp 19/06/2023 Realizado tentativa de contato no numero (18) 997524983 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp questionando novamente se é do interesse da Dra a ação para prospecção de novos beneficiários, aguardando retorno. 27/06/2023 Visto que o ultimo contato efetivo com a Dra foi no dia 13/03/2023 onde a mesma informou que deixou de atender devido "a remuneração, não pagamento de guia e falta de público", solicitamos o numero das guias, ofertamos ação para prospecção de beneficiários e desde então não tivemos mais retorno. a Dra foi notificada do processo de desligamento devido a perda de contato. aguardando retorno.

Motivo Retenção

☐

Ofertado novos valores

☐

Ofertado suporte

☐

Ofertado Divulgação

☐

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒

Perda de Contato

☐

Problemas de Saúde

☐

Beneficiário Grossoiro

☐

Valores

☐

Franquia

☐

Alteração responsável técnico

☐

Removido prestador

☐

Burocracia

☐

Glosas

☐

Dificuldade Sistema

☐

Sem local de Atendimento

☐

Encerramento de atividades

☐

Regras Técnicas

☐

Prazo de Liberação de Guia

☐

Divulgação indevida

☐

Baixa procura

☐

Dificuldade de contato com a Central

☐

Informação prestada incorreta

☐

Cobrança indevida

☐

Apenas procedimentos estético

☐

Aposentou

☐

Ameaça judicialização

☐

Sem interesse em convênio

☐

Mudou de área

☐

Carteira de clientes particular

☐

Terceirização de atendimento

☐

Período liberação de guias

☐

Servidor Público

☐

Vendeu a Clínica

☐

Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐

Sim

☐

Não

Obs. Geral

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 10/03/2023

Setor responsável

☐

T.I

☐

Análise técnica

☐

Comercial

☐

Central de atendimento

Agata B. Gomes