



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		10/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	137442	SP	NATASHA CARDOSO		
CNPJ		CPF			
46381375000140		36249344810			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/07/2024	J	Operadora	SAD173895128865	07/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	RIBEIRAO PRETO	2.769	102		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/02/2025	10/03/2025	28 dia(s)			
1º contato	Data	10/02/2025			
Obs.: 11:36, 10/02/2025] +55 16 99610-7002: A decisão se deve ao fato de que o valor do repasse pelos serviços prestados não tem sido compatível com os custos envolvidos, além das dificuldades recorrentes na autorização de guias, o que tem impactado diretamente na continuidade e na qualidade do atendimento aos pacientes. [16:21, 10/02/2025] 🗨️: podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando seus repasses.					
2º contato	Data	10/02/2025			
Obs.: [19:05, 10/02/2025] +55 16 99610-7002: Isso seria bom. Porém iria aumentar o fluxo mas nao o valor de repasse, por exemplo na tabela de dentística que é o foco do consultório. O valor que é repassado por restauração é muito baixo. [08:25, 11/02/2025] 🗨️:Infelizmente ainda não posso lhe oferecer reajuste, visto que credenciou-se em JULHO/2024. Podemos atualizar os procedimentos que Dra realiza pelo plano , para que atenda o que acha justo em questão de valores, até que possamos reajustar a tabela.					
3º contato	Data	10/03/2025			
Obs.: Mensagem: Em retorno evidenciado abaixo, doutora informou que não se credenciou a pouco tempo, mas que realizou migração. Contudo, a regra é a mesma, trocou de cadastro consta uma nova data de aniversário do contrato. Então visto que inicialmente o motivo era baixa procura, questionei se podemos contar com a permanencia da mesma realizando a ação comercial de divulgação, e em JULHO realizar o reajuste.					
4º contato	Data	10/03/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno, visto que não há como negociar os valores , e realizar reajuste somente por IPCA, doutora informou não ter interesse pois tem muitos problemas com a operadora, e que para ela não compensa e relatou algumas situações acerca da burocracia e das regras técnicas, motivos pelo qual os valores não compensam:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input checked="" type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Em resumo, Dra relata insatisfação acerca da garantia dos procedimentos, pois atendeu um paciente a 1 ano e meio atras em uma restauração qual fez somente uma face, e agora ele precisa fazer as outras faces e a garantia não permite que seja autorizado, e Dra acha injusto. Informou que toda vez que precisa resolver algum problema, toma um tempo muito grande dela, tempo que ela não tem, e não pode perder indo atras de autorização de guias. Visto que a insatisfação maior é acerca das regras técnicas , motivo qual não há como ser modificado por ser padrão, seguiremos com a desativação.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------