

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				10/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	137442	SP	NATASHA CARDOSO	
CNPJ	CPF			
46381375000140		36249344810		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/07/2024	J	Operadora	SAD173895128865	07/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRAO PRETO	2.769	102	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/02/2025	10/03/2025	28 dia(s)		

1º contato Data 10/02/2025

**Obs.:**

[11:36, 10/02/2025] +55 16 99610-7002: A decisão se deve ao fato de que o valor do repasse pelos serviços prestados não tem sido compatível com os custos envolvidos, além das dificuldades recorrentes na autorização de guias, o que tem impactado diretamente na continuidade e na qualidade do atendimento aos pacientes.

[16:21, 10/02/2025] ☺: podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando seus repasses.

2º contato Data 10/02/2025

**Obs.:**

[19:05, 10/02/2025] +55 16 99610-7002: Isso seria bom. Porém iria aumentar o fluxo mas não o valor de repasse, por exemplo na tabela de dentística que é o foco do consultório. O valor que é repassado por restauração é muito baixo.

[08:25, 11/02/2025] ☺:infelizmente ainda não posso lhe oferecer reajuste, visto que credenciou-se em JULHO/2024. Podemos atualizar os procedimentos que Dra realiza pelo plano , para que atenda o que acha justo em questão de valores, até que possamos reajustar a tabela.

3º contato Data 10/03/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Em retorno evidenciado abaixo, doutora informou que não se credenciou a pouco tempo, mas que realizou migração. Contudo, a regra é a mesma, trocou de cadastro consta uma nova data de aniversário do contrato.  
Então visto que inicialmente o motivo era baixa procura, questionei se podemos contar com a permanecida da mesma realizando a ação comercial de divulgação, e em JULHO realizar o reajuste.

4º contato Data 10/03/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme retorno, visto que não há como negociar os valores , e realizar reajuste somente por IPCA, doutora informou não ter interesse pois tem muitos problemas com a operadora, e que para ela não compensa e relatou algumas situações acerca da burocracia e das regras técnicas, motivos pelo qual os valores não compensam:

Qtd CRO(s)

Data

1

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores       Ofertado Suporte       Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento       Ofertado Reciclagem       Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas      | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Em resumo, Dra relata insatisfação acerca da garantia dos procedimentos, pois atendeu um paciente a 1 ano e meio atrás em uma restauração qual fez somente uma face, e agora ele precisa fazer as outras faces e a garantia não permite que seja autorizado, e Dra acha injusto. Informou que toda vez que precisa resolver algum problema, toma um tempo muito grande dela, tempo que ela não tem, e não pode perder indo atrás de autorização de guias.

Visto que a insatisfação maior é acerca das regras técnicas , motivo qual não há como ser modificado por ser padrão, seguiremos com a desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro