

Formulário - Processo de Retenção



Pjáros Odontológicos

Qtd Ctos(s)

1

5º contato

Data
06/04/2023

Obs.:

Em retorno do E-mail RECEPCAO01@STUMPFCONTABILIDADE.COM.BR, informam que: Bom dia Não são mais nossos clientes, não temos mais contatos. Encaminho nova mensagem através do e-mail DENTAL3DCX@GMAIL.COM aguardando retorno, 10/04/2023 Em contato telefônico (49) 3222-5722 localizado no google (print em anexo), secretaria Nicolle informa que a Drª não estava no momento, questiono se ela saberia me informar se a Drª estava atendendo na clínica de Caxias do Sul e a mesma informa que não, que a clínica fechou e me passa o numero de WhatsApp (49) 99978-7072. Envio mensagem a ela questionando sobre a clínica e se deseja cadastrar o novo endereço em SC, aguardando retorno. Em retorno ao WhatsApp confirma que não atende mais no endereço cadastrado em CAXIAS DO SUL.

| |
|---------------------------------------------------------|
| Motivo Retenção |
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores |
| <input type="checkbox"/> Ofertado suporte |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| Motivo desligamento |
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato |
| <input type="checkbox"/> Valores |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura |
| <input type="checkbox"/> Cobrança Indevida |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização |
| <input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público |
| <input type="checkbox"/> Óbito |
| Necessário abertura de protocolo |
| <input type="checkbox"/> Sim |
| <input checked="" type="checkbox"/> Não |

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obs.: |
| MARIANA BLANCO DE BRITO: Boa tarde, Em tratativa do protocolo SAD167387913070, foram feitas tentativas de contato nos telefones (54) 35279588 e (54) 996618588, nos dias 17/01/2023 14:46, 18/01/2023 11:50, 19/01/2023 10:22, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa. Atenciosamente, |

| | | |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1º contato | Data | <input type="text"/> 06/02/2023 |
| Obs.: | Tentativa de contato telefônico, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do E-mail, celular não puxa whatsapp. Em buscas nas redes sociais, na página do facebook, última postagem foi em 2021 e consta a mensagem (Permanentemente fechado Updale há cerca de 5 meses). | |

| | | |
|-------------------|-------------|---------------------------------|
| 2º contato | Data | <input type="text"/> 21/03/2023 |
| Obs.: | | |

| | | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 3º contato | Data | <input type="text"/> 31/03/2023 |
| Obs.: | Em contato Dra confirma que fechou a clínica localizada em Caxias do Sul, atualmente atende em Lages - SC. Foi aberto SAE168243057621 para tentativa de novo credenciamento em Lages - SC | |

| | | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 4º contato | Data | <input type="text"/> 31/03/2023 |
| Obs.: | En consulta a ficha de CNPJ cadastrado, localizamos o endereço de e-mail RECEPCAO01@STUMPFCONTABILIDADE.COM.BR, na qual encaminhei mensagem questionando se os mesmos possuem numero de contato ou e-mail em que possam estar nos passando. Aguardando retorno. | |