

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		qtd CRO(s)	1	Data	08/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	23548	RS	ANA CLAUDIA WORM WEBBER ROSA				
CNPJ	20621476000238		CNP	03732209354			
Data inclusão	22/04/2022	PJ	Operadora	UF	nº de vidas	SAD16757155209	06/02/2023
Cidade	CAXIAS DO SUL	RS	716	nº CRO(S) únicos divulgados			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		0,45		Data início		08/05/2023	
				Data final		91 dia(s)	
1º contato		Data		06/02/2023		Status retenção	
						<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	
						<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	
						<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.: MARIANA BRANCO DE BRITO: Boa tarde, Em tratativa do protocolo SAD167387913070, foram feitas tentativas de contato nos telefones (54) 35378588 e (54) 996618588, nos dias 17/01/2023 14:46, 18/01/2023 11:50, 19/01/2023 10:22, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa. Atenciosamente,							
2º contato		Data		21/03/2023		Obs.: Tentativa de contato telefônico, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do E-mail, celular não puxa whatsapp. Em buscas nas redes sociais, na página do facebook, última postagem foi em 2021 e consta a mensagem (permanentemente fechado Updated há cerca de 5 meses).	
3º contato		Data		31/03/2023		Obs.: Tentativas de contato telefônico 11h12 (54) 35378588, (54) 996618588, sem sucesso. Encaminho nova mensagem através do e-mail questionando atendimentos pelo plano.	
4º contato		Data		31/03/2023		Obs.: Em consulta a ficha de CNPJ cadastrado, localizamos o endereço de e-mail RECEPCAO01@STUMPFCONTABILIDADE.COM.BR, na qual encaminhei mensagem questionando se os mesmos possuem numero de contato ou e-mail em que possam estar nos passando. Aguardando retorno.	

5º contato	Data	06/04/2023	Obs.: Em retorno do E-mail RECEPCAO01@STUMPFCONTABILIDADE.COM.BR, informam que: Bom dia Não são mais nossos clientes, não temos mais contatos. Encaminho nova mensagem através do e-mail DENTRAL3PCX@GMAIL.COM aguardando retorno. 10/04/2023 Em contato telefônico (49) 3222-5722 localizado no google (print em anexo), secretária Nicole informa que a Drª não estava no momento, questiono se ela saberia me informar se a Drª estava atendendo na clínica de Caxias do Sul e a mesma informa que não, que a clínica fechou e me passa o numero de WhatsApp (49) 99978-7072. Envio mensagem a ela questionando sobre a clínica e se deseja cadastrar o novo endereço em SC, aguardando retorno. Em retorno ao WhatsApp confirma que não atende mais no endereço cadastrado em CAXIAS DO SUL.
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Tercerização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Em contato Dia confirma que fechou a clínica localizada em Caxias do Sul, atualmente atende em Lages - SC. Foi aberto SAE168243057621 para tentativa de novo credenciamento em Lages - SC			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinatura e data Agata B. de J. Gomes 09/05/2023			