

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			31/10/2024
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	26330	RJ	RENATA DART BOTREL	
CNPJ	CPF			
-	02181829705			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/01/2022	F	Operadora	SAD172605561865	11/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/09/2024	31/10/2024	49 dia(s)		

1º contato Data 12/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 22/10/2024

Obs.:

[10:28, 22/10/2024] ?: Qual seria sua insatisfação junto ao convênio?
[06:38, 23/10/2024] +55 21 98105-4807: Baixa remuneração
[06:38, 23/10/2024] +55 21 98105-4807: Não cobre os custos por hora no consultório

3º contato Data 30/10/2024

Obs.:

[12:41, 30/10/2024] ?: O reajuste é calculado pelo INDICE IPCA dos últimos 12 meses.
Gostaria de analisar a nova tabela de valores para que analise e nos de um respaldo de aplicarmos novos valores para que possa permanecer conosco?
[12:45, 30/10/2024] +55 21 98105-4807: Não tenho interesse
[12:45, 30/10/2024] +55 21 98105-4807: Melhor deixar o consultório fechado

4º contato Data 30/10/2024

Obs.:

Conforme interação evidenciada em nota anterior, em resumo , a insatisfação seria acerca dos valores da tabela.
Ofertado reajuste para permanência da Dra junto ao convênio.
Questionada se poderíamos encaminhar a nova tabela atualizada (simulação do reajuste) para que façamos a contraproposta.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
325	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Conforme retorno da doutora evidenciado abaixo, após ofertar o reajuste, a mesma informa não ter interesse. Dito isso, seguirei com a desativação;	

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro* _____