



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

26330

RJ

RENATA DART BOTTREL

CNPJ

CPF

-

02181829705

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/01/2022

F

Operadora

SAD172605561865

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/09/2024

31/10/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

12/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

[10:28, 22/10/2024] 📩: Qual seria sua insatisfação junto ao convênio?
[06:38, 23/10/2024] +55 21 98105-4807: Baixa remuneração
[06:38, 23/10/2024] +55 21 98105-4807: Não cobre os custos por hora no consultório

3º contato

Data

30/10/2024

Obs.:

[12:41, 30/10/2024] 📩: O reajuste é calculado pelo INDICE IPCA dos últimos 12 meses.
Gostaria de analisar a nova tabela de valores para que analise e nos de um respaldo de aplicarmos novos valores para que possa permanecer conosco?
[12:45, 30/10/2024] +55 21 98105-4807: Não tenho interesse
[12:45, 30/10/2024] +55 21 98105-4807: Melhor deixar o consultório fechado

4º contato

Data

30/10/2024

Obs.:

Conforme interação evidenciada em nota anterior, em resumo , a insatisfação seria acerca dos valores da tabela.
Ofertado reajuste para permanência da Dra junto ao convênio.
Questionada se poderíamos encaminhar a nova tabela atualizada (simulação do reajuste) para que façamos a contraproposta.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
325	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno da doutora evidenciado abaixo, após ofertar o reajuste, a mesma informa não ter interesse. Dito isso, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro