

Formulário - Processo de Retenção



Sócio Odontologico



Colaborador
KAMILA DE CARVALHO

28/10/2022

Qtd CRO(s)
1

Data
02/08/2022

5º contato

Data

Ofertado novos valores
Ofertado treinamento/ ou reciclagem
Outros

Ofertado suporte
Ofertado Divulgação

Operadora
Odontolife

RJ

Nome dentista
JORGE ALBERTO COUTINHO SCARIOTE

Qtd CRO(s)
1

Data
01/07/2022

Motivo Retenção

Pedida de Contato
Valores

Problemas de Saúde
Franquia
Burocracia
Sem local de Atendimento
Migração
Dificuldade de contato com a Central
Dificuldade de contato com a Central
Informação prestada incorreta
Aposentou
Mudou de área
Mais tempo com os filhos

Benefício Gressello
Alteração responsável ténico
Glossas
Outros
Divulgação indevida

Reenviado prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Cartera de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Atendendo apenas SUS