

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	28/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	40/67	RJ	JORGE ALBERTO COUTINHO SCARLOTE				
Data inclusão	29/11/2021	PF	Demandado por?	SAD16568468827	Nº do protocolo	01/07/2022	Dt. abertura protocolo
Cidade	PETROPOLIS	RJ	UF	nº de vidas	377	nº CRO(s) únicos divulgados	15
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Valor última prod.					
Moeda	0,40	Última produç.	01/08/2022	R\$	632,00		
Data início	01/07/2022	Data final	28/10/2022	Tempo finalização	119 dias(s)		
1º contato	Data	12/07/2022					
Obs.: Consultora Loriane: Tentativa de contato sem sucesso no acesso 24998184403, só chama							
Enviado mensagem via Whatsapp 24998184403, aguardando retorno.							
2º contato	Data	20/07/2022					
Obs.: Loriane: Tentativa de contato sem sucesso no acesso 24998184403, só chama							
Enviado mensagem via Whatsapp 24998184403, aguardando retorno.							
3º contato	Data	27/07/2022					
Obs.: Loriane: Tentativa de contato no acesso 2422459415 so chama, ao final tom de ocupado. (Localizado no google).							
Tentativa de contato sem sucesso no acesso 24998184403, só chama							
Enviado mensagem via Whatsapp 24998184403, aguardando retorno.28/07/2022-Tentativa de contato no acesso 2422459415 so chama, ao final tom de ocupado. (Localizado no google).							
Tentativa de contato sem sucesso no acesso 24998184403, só chama							
Enviado mensagem via Whatsapp 24998184403, aguardando retorno.							
4º contato	Data	29/07/2022					
Obs.: Loriane: Tentativa de contato no acesso 2422459415 so chama, ao final tom de ocupado. (Localizado no google).							
Tentativa de contato sem sucesso no acesso 24998184403, só chama							
Enviado mensagem via Whatsapp 24998184403, aguardando retorno.01/08/2022-Tentativa de contato no acesso 2422459415 so chama, ao final tom de ocupado. (Localizado no google).							
Tentativa de contato sem sucesso no acesso 24998184403, só chama							
Enviado mensagem via Whatsapp 24998184403, aguardando retorno.							

5º contato	Data	02/08/2022
Obs.: Loriane: Tentativa de contato no acesso 2422459415 so chama, ao final tom de ocupado. (Localizado no google).		
Tentativa de contato sem sucesso no acesso 24998184403, só chama		
Enviado mensagem via Whatsapp 24998184403, aguardando retorno.02/08/2022 Contato com sucesso com Dr. Jorge Alberto 24998184403, confirmou que deseja p desligamento devido a problemas de glosas, realizou vários tratamentos de canais é não recebeu, e recebeu valor bem abaixo do que deveria ser pago.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Foi repassado para o doutor o motivo das guias que ocorreram glosa maioria ultrapassou a validade ou já foi realizado recurso, questionado se poderia permanecer com a parceria sem retorno de contato.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. de A. Gomes</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>28/10/22</u> Assinatura: <u>Ivan Vaghlini</u>		