



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

35663

RJ

MARINA DA SILVA NUNES SANTOS

CNPJ

CPF

-

10894476718

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/05/2017

F

Operadora

SAD171534762073

10/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

1.582

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/05/2024

03/07/2024

54 dia(s)

1º contato

Data

03/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[11:31, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:31, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Drª MARINA DA SILVA NUNES SANTOS CRO: RJ - 35663, Meu contato é referente ao chamado de descredenciamento. Gostaria de confirmar quais foram os motivos para o desligamento? teve alguma insatisfação com o plano?[11:32, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno!

2º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[09:18, 04/07/2024] +55 21 97636-0743: Bom dia!! Não estou mais com o consultório, tive um problema familiar e achei a melhor solução passar adiante o consultório

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que devido a problemas pessoais, não atende mais em seu consultorio. Segundo a Drª "tive um problema familiar e achei a melhor solução passar adiante o consultório".

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro