

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luanza Santos		Qtd CRO(s)	1
Data		11/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	48766	SP	FABIO CARLOS MACHADO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/12/2015	PF	Dentista	SAD16430298753	24/01/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
ITAPEVA	SP	228	5		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,50	Sem prod.	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
24/01/2022	11/10/2022	260 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	29/04/2022			
Obs.: Em contato via ligação através do número 153532-1362 informado pela secretária Ana: Giovana responsável pelo setor financeiro da clínica do doutor, informou que o motivo do desligamento eram os valores, solicitou que encaminhasse uma nova tabela via e-mail. Verificamos que há disponível reajuste JPCA 0,56, encaminhado tabela para análise da diretoria.					
2º contato	Data	02/05/2022			
Obs.: Encaminhado através do e-mail GIOVANA.20@TERRA.COM.BR os valores aprovados pela diretoria clínica, aguardando retorno.					
3º contato	Data	29/07/2022			
Obs.: Em contato via ligação 153532-1362 às 08:31 solicitaram que retorne mais tarde pois a responsável Giovana não encontra-se na clínica. 09/08/2022: Tentado contato via ligação 153532-1362 às 15:28, sem sucesso.					
4º contato	Data	18/08/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via e-mail: GIOVANA.20@TERRA.COM.BR					
25/08/2022: Tentado contato via ligação 153532-1362 às 15:06, sem sucesso.					
06/09/2022: Tentado contato via ligação (15) 35212323 às 11:10, sem sucesso.					
29/09/2022: Tentado contato via ligação (15) 35212323 às 13:36, sem sucesso.					
Encaminhado mensagem via e-mail novamente.					

5º contato	Data	11/10/2022
Obs.: Em contato via ligação com Rodrigo, informou que o doutor está se desligando de todos os planos para focar apenas na área de implantodontia particular, por esse motivo não tem interesse em permanecer.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.: Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input checked="" type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Doutor irá realizar apenas implantodontia particular.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinado por: <i>Agata B. Gomes</i> 13/10/22 Assinado por: <i>Ivan Vaghini</i>		