

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

11/10/2022

Colaborador

Luana Santos

11/10/2022

Operadora

Odontolife

11/10/2022

CRO

48766

11/10/2022

UF

SP

11/10/2022

Nome dentista

FABIO CARLOS MACHADO

11/10/2022

Data inclusão

16/12/2015

16/12/2015

Tipo

PF

16/12/2015

Demandado por?

Dentista

16/12/2015

nº do protocolo

SAD164302987753

16/12/2015

Dt. abertura protocolo

24/01/2022

24/01/2022

Cidade

ITAPEVA

ITAPEVA

UF

SP

SP

nº de vidas

228

228

nº CRO(S) únicos divulgados

5

5

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

0,50

0,50

Valor última prod.

R\$

-

Status prod.

Sem prod.

Tempo finalização

24/01/2022

24/01/2022

Data inicio

11/10/2022

11/10/2022

Data final

260 dia(s)

260 dia(s)

Obs.:

Em contato via ligação através do número 153532-1362 informado pela secretária Ana:

Giovana responsável pelo setor financeiro da clínica do dentor, informou que o motivo do desligamento eram os valores,

solicitou que encaminhasse uma nova tabela via e-mail.

Verificamos que não disponível regista IPCA 5,66 encaminhado tabela para análise da diretoria.

1º contato

Data

29/04/2022

Atende outros convênios

Última produç.

0,50

0,50

Valor última prod.

R\$

-

Status prod.

Sem prod.

Tempo finalização

24/01/2022

24/01/2022

Data inicio

11/10/2022

11/10/2022

Data final

260 dia(s)

260 dia(s)

Obs.:

Em contato via ligação 153532-1362 às 08:31 solicitaram que retorno mais tarde pois a responsável Giovana não encontra-se na clínica.

09/08/2022: Tentado contato via ligação 153532-1362 às 15:28, sem sucesso.

29/09/2022: Tentado contato via ligação (15) 35212323 às 11:10, sem sucesso.

29/09/2022: Tentado contato via ligação (15) 35212323 às 13:36, sem sucesso.

Encaminhado mensagem via e-mail novamente.

Encaminhado mensagem via e-mail: GIOVANA.20@TERRA.COM.BR

25/08/2022: Tentado contato via ligação 153532-1362 às 15:06, sem sucesso.

29/09/2022: Tentado contato via ligação (15) 35212323 às 13:36, sem sucesso.

Agata B. Gomes
13/10/22

Ivan Vaghini

Obs.:

Em contato via ligação com Rodrigo, informou que o dentor está se desligando de todos os planos para focar apenas na área de implantodontia particular, por esse motivo não tem interesse em permanecer.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de cliente

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Doutor irá realizar apenas implantodontia particular.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

4º contato

Data

18/08/2022

Obs.:

Em contato via ligação 153532-1362 às 08:31 solicitaram que retorno mais tarde pois a responsável Giovana não encontra-se na clínica.

09/08/2022: Tentado contato via ligação 153532-1362 às 15:28, sem sucesso.

29/09/2022: Tentado contato via ligação (15) 35212323 às 11:10, sem sucesso.

29/09/2022: Tentado contato via ligação (15) 35212323 às 13:36, sem sucesso.

Encaminhado mensagem via e-mail novamente.