

Formulário - Processo de Retenção



Parceria Odontológico

Colaborador:	Kamila de Carvalho	Qty CRO(s)	2
		Data	26/09/2022

5º contato	Data	26/09/2022
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (91) 98603-8713 as 12:23 sem sucesso, sem retorno pelo whats	

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	8315	PA	MIRTA DE PAULA COELHO AIRES GALEONE

Data inclusão	30/06/2021	Tipos	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
	PJ		Operadora	SAD165843408885	21/07/2022

Cidade	BELEM	UF	Nº de vitais	Nº CRO(S) únicos divulgados
	PA		575	21

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	0,30	Data final	30/12/2021	Valor última prod.
				R\$ 667,80
				67 dia(s)

Data inicial	21/07/2022	Data final	26/09/2022	Tempo finalização
				57 dia(s)

Status retenção	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento
	<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores
	<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reciclagem
	<input type="checkbox"/>	Outros

Motivo Desligamento	<input checked="" type="checkbox"/>	Perda de Contato
	<input type="checkbox"/>	Valores
	<input type="checkbox"/>	Removido prestador

Obs.:	Encaminhado mensagem questionando se estão a atendendo pelo plano, aguardando retorno.		
-------	--	--	--

2º contato	Data	19/09/2022
------------	------	------------

Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (91) 98603-8713 as 17:15 sem sucesso. Em retorno pelo whats informa que não está atendendo mas não informa por qual motivo, encaminhado mensagem questionando o motivo, aguardando retorno		
-------	---	--	--

3º contato	Data	26/09/2022
------------	------	------------

Obs.:	Sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem novamente tentativa de contato pelo telefone (91) 98603-8713 as 17:37 sem sucesso-02/09/2022 Questiono se tem interesse em manter a parceria, aguardando retorno		
-------	---	--	--

4º contato	Data	16/09/2022
------------	------	------------

Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (91) 98603-8713 as 11 hrs sem sucesso, sem retorno pelo whats		
-------	--	--	--

Obs. Geral	Realizado as 5 tentativas de contato sem sucesso sem retorno por whats ou e-mail.		
------------	---	--	--

Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.I
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento

Analise técnica	<input type="checkbox"/>
Comercial	<input type="checkbox"/>

Keilla Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	<i>Agata B. Gomes</i>	<i>Ivan Vagiani</i>
Coordenação	Analise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
		26/09/22	