

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd CRO(s)	1
Kamille de Carvalho		Data	09/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	82025	SP	JOSE LEOPOLDO DE CASTRO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/11/2014	PF	Operadora	SAD166177985713
			Dt. abertura protocolo
			29/08/2022
Cidade	CARAGUATATUBA	UF	nº de vidas
		SP	345
			nº CRO(s) únicos divulgados
			8
Atende outros convênios			
☐ Sim ☒ Não Quais? NÃO INFORMADO			
Moeda			
0,43		Última produç.	Valor última prod.
		15/01/2022	R\$ 153,08
Data início	Data final	Tempo finalização	
29/08/2022	09/09/2022	11 dia(s)	
1º contato			
Data		30/08/2022	
Obs.:			
Encaminhado mensagem por e-mail, aguardando retorno.			
2º contato			
Data		09/09/2022	
Obs.:			
Em retorno informa que não atende ao plano a uns 2 anos questiono o protocolo visto que não temos nenhuma solicitação de desligamento e o motivo de deixar de atender ao plano, retorna informando que apenas mandou e-mail na época e que não tem tem interesse devido a burocracia(conforme anexo)			
3º contato			
Data			
Obs.:			
4º contato			
Data			
Obs.:			

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☒ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glissas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Doutor não concorda com as regras técnicas do plano.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Kelly Castro Caldas Coordenação		
Dra. Annabella Borgononi Análise Técnica		
Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
Ivan Vaghini Administrativo		