



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

02/07/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	11187	SC	LEONORA SOUTO NUNES

CNPJ

31577432000193

CPF

00760675996

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/02/2021	J	Operadora	SAD171526169075	09/05/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	SAO JOSE	6.055	24

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,40

Última produç.

10/05/2024

Valor última prod.

R\$ 71,20

Data início

09/05/2024

Data final

02/07/2024

Tempo finalização

54 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[08:54, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:55, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Drª TATIANY KELLY COSTA CRO: SC - 22513, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora LEONORA SOUTO NUNES SC - 11187. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[09:28, 02/07/2024] +55 48 9954-1132: Olá, bom dia! Isto.. agora é só a [09:28, 02/07/2024] +55 48 9954-1132: Dra Tatiany

3º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[09:50, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, seguirei com o descredenciamento.[09:50, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone pessoal da prestadora para nos informar?[09:54, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Prestadora - JESSICA THOMAZ 21053 - SC, também não faz mais parte do quadro clínico?[09:54, 02/07/2024] +55 48 9954-1132: 48 9954-4791 [09:55, 02/07/2024] +55 48 9954-1132: Também não

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirma que prestadoras não fazem mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro