



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		19/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	31518	RS	VANESSA MELLO DOS SANTOS		
CNPJ		CPF			
39249967000147		14326455608			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
		Operadora	SAD173832442864	31/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
		0			
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/03/2025	19/03/2025	2 dia(s)			
1º contato	Data	17/03/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Contato via ligação sem sucesso no numero divulgado: Encaminhado mensagem para confirmar remoção da prestadora do cadastro.					
2º contato	Data	17/03/2025			
Obs.: [12:14, 17/03/2025] 📧: Solicitando o desligamento de uma prestadora VANESSA MELLO DOS SANTOS CRO 31518, Procede a informação? Aguardamos retorno para prosseguir com a desativação. [16:09, 17/03/2025] +55 51 9600-3131: Boa tarde, tudo e você?Não, este contato e a clínica agora estão sob nova gestão e passa a se chamar Envolare. Meu nome é Érica e falo em nome da Envolare, a nova equipe que assumiu a gestão desta clínica. Junto com meus sócios, Vinicius e Nicolas.					
3º contato	Data	17/03/2025			
Obs.: [16:09, 17/03/2025] 📧: a clinica de voces está atendendo pelo convenio? [16:10, 17/03/2025] 📧: pois é o CNPJ que esta credenciado [16:23, 17/03/2025] +55 51 9600-3131: Nosso CNPJ não é o da Dra Nathalia, o CNPJ atual é 59722023000152 [18:24, 17/03/2025] +55 51 9600-3131: Mas gostaríamos de nos credenciar					
4º contato	Data	17/03/2025			
Obs.: Em resumo, ao contatar o numero divulgado, fui infomada que aquela clinica não pertence mais a Dra Natalia, e que agora o CNPJ é outro. Porém, Dra Nathalia ainda está lançando guias. Endereço ainda é uma clinica odontologia, porém não trata-se do CNPJ da DRA Nathalia. Me passaram o contato da Dra Nathalia para verificar com ela, pois se está lançando guia, podemos atualizar o endereço e verificar se de fato a prestadora citada ainda atua com ela ou não.					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☒ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	
☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
Em contato com a clinica nova que consta no endereço novamente, pude entender a situação: Dra Nathalia ainda atua no local, porém apenas como doutora . Ela possui este CNPJ credenciado, porém ela não faz mais parte da sociedade da clinica, outro CNPJ tomou POSSE do local, e querem credenciar a clinica deles, tirando o cadastro da Dra Nathalia do sistema: Dito isso, seguirei com a desativação deste cadastro para credenciar a nova clinica . Encaminhado via E-mail a indicação de novo credenciamento.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro