

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
Data				16/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	48498	RJ	JADE DIONISIO DA SILVA BARRETO	
CNPJ	CPF			
02365696000185		15980076700		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/05/2021	J	Operadora	SAD170180200455	05/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	NITEROI	643	101	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	26/11/2023	R\$ 71,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/12/2023	16/01/2024	42 dia(s)		

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data 15/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Entramos em contato com a Drª ás 09:27 para fazer a confirmação da saída de alguns prestadores na clínica, aguardando retorno.  
Telefone pra contato via Whapp: (21) 99141-5706

2º contato Data 20/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Em contato com a Drª Verônica, foi confirmada a saída dos prestadores JADE DIONISIO DA SILVA BARRETO CRO 48498, LUCIANA DUARTE SILVA ROCHA CRO 25166, MARIELI FERREIRA DA CUNHA CRO 29298. Iniciando buscas no google, para encontrar o contato e indicar um credenciamento. Buscas feitas pelo google para encontrar os contatos dos prestadores, para sugerir um credenciamento. Sem sucesso.

3º contato Data 21/12/2023

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,Tentativa de buscas no google para encontrar o contato das prestadoras:  
JADE DIONISIO DA SILVA BARRETO CRO 48498  
LUCIANA DUARTE SILVA ROCHA CRO 25166  
MARIELI FERREIRA DA CUNHA CRO 29298

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores JADE DIONISIO DA SILVA BARRETO CRO 48498 - LUCIANA DUARTE SILVA ROCHA CRO 25166 - MARIELI FERREIRA DA CUNHA CRO 29298. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, mas não encontramos os contatos dos prestadores. Sendo assim, daremos seguimento no descredenciamento dos prestadores.

Setor responsável

T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro