



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

3

Colaborador	jheniffer	Data	25/05/2023
-------------	-----------	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
odontolife	114308	sp	ANA CARLA JANUARIO ALVES

CNPJ	CPF
23698286000126	33611020818

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/03/2022	PJ	Operadora	SAD16844287788	18/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
sao paulo	SP	16.827	831

Atende outros convênios	Quais?
☐ Sim ☒ Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	01/04/2023	R\$ 979,65

Data início	Data final	Tempo finalização
21/03/2022	18/05/2023	423 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 03/04/2023

Obs.:
Em contato 11) 26403185 as 14:44 com a Cristiane, ela informa que essas informações são apenas com o Responsável porem ele esta almoçando, solicita para entrar em contato mais tarde

2º contato Data 03/04/2023

Obs.:
Em contato com Cristiane 11) 26403185 as 17:09 ela informa que o responsável ainda não se encontra, solicita o WPP da retenção para ele entrar em contato aguardo retorno

3º contato Data 27/04/2023

Obs.:
Em contato 11) 26403185 as 11:30 com Cristiane ela informa que é para retornar no período da tarde, para conversar com o responsável

4º contato Data 11/05/2023

Obs.:
Entrado em contato no telefone (11) 26403185 -conversado com secretária Cristiane (em 11/05/2023 às 15:37) cuja mesma disse que o único que pode confirmar o quadro de profissionais é o Gladson , que está em almoço,questionei se o whats app é o que consta divulgado , ela confirmou e irá avisá-lo p/ me responder ...no aguardo

5º contato Data 18/05/2023-jheniffer

Obs.:
contato por telefone com a secretaria da dra responsável pelo clinica, informa que os seguintes prestadores EDISON ROMANO,ALLAN ROMANO,ANA CARLA JANUARIO ALVES não fazer mais parte da clinica faz um tempo, não tem nem um numero para contato busquei no google e nas redes sociais .Informa que ja pediu o desligamento um tempo dos prestadores.

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
tentativa de contato 03/04/2023 17/04/2023 27/04/2023 27/04/2023 04/05/2023 11/05/2023 18/05/2023

Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Agata B. Gomes