

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		qtd CRO(s)	1
Data		05/07/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	42196	MG	DANIELLE SOARES SEABRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/06/2016	PI	Dentista	SAD165486800868	10/06/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SETE LAGOAS	MG	6.062	73		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não		Quais?			
NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç. sem guias	Valor última prod.			
0,60	R\$ 0,00				
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/06/2022	05/07/2022	25 dia(s)			
1º contato					
Data					
Obs.:					
2º contato					
Data					
Obs.:					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Remoção de prestador não faz mas parte do corpo clínico mudou de cidade, sem telefone de contato da profissional, não tem inclusões para realizar no momento.		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaglini Administrativo Agata B. Gomes 05/07/22		