



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		17/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	145962	SP	KAREN PEDRETTI LIMA		
CNPJ		CPF			
22320149000190		44470629847			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/03/2022	J	Operadora	SAD174005482616	20/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANDRE	2.127	175		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
20/02/2025	17/03/2025	25 dia(s)			
1º contato	Data	20/02/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, visto que trata-se de uma PERDA DE CONTATO, eu ia acionar no whatsapp, contudo, pela foto de perfil creio não ser de um dentista. Em análise a pasta do credenciamento, localizei o termo de adesão com um numero "parecido" ao cadastrado, creio ter sido digitado errado: 11 9 64395350 ou 11 9 64375350 , pois está difícil de ler. Tentarei nos dois!					
2º contato	Data	26/02/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno o numero não é do doutor:					
3º contato	Data	26/02/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado E-mail;					
4º contato	Data	05/03/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, E-mail encaminhado voltou como não entregue ao destinatário. Realizado buscas no google, localizei o seguinte contato através do endereço: (11) 97279-9237					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Em análise ao CNPJ na RECEITA FEDERAL, encontra-se BAIXADO:	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR): ***** SITUAÇÃO CADASTRAL: BAIXADA MOTIVO DE BAIXA CADASTRAL: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
---------------------------	-----------------------------