

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				23/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6431	MA	MARYELLE MILEN ROBETTI	
CNPJ	CPF			
48765123000140		04863242301		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/04/2023	J	Operadora	SAD17491308830	05/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MA	SAO LUIS	641	53	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/06/2025	23/06/2025	13 dia(s)		

1º contato Data 10/06/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem pra verificar solicitação;

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data

**Obs.:**

[10:56, 10/06/2025] ?: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!  
 [14:01, 10/06/2025] +55 98 9207-8079: Gostaria de descrever por gentileza  
 [17:55, 10/06/2025] ?: Olá boa tarde tudo bem?  
 [17:56, 10/06/2025] ?: Qual seria o motivo da solicitação?  
 [18:33, 10/06/2025] +55 98 9207-8079: Burocracia do sistema, baixo número de procura, honorários baixos

3º contato Data

**Obs.:**

[09:29, 11/06/2025] ?: Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.  
 [09:29, 11/06/2025] ?: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

4º contato Data

**Obs.:**

[09:29, 11/06/2025] ?: A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros e está prospecção e indicações impulsionará a procura dos beneficiários por seu atendimento.  
 [09:30, 11/06/2025] +55 98 9207-8079: Não tenho interesse

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Periodontia	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Conforme retorno o motivo do desligamento seria valor baixo, baixa procura, e burocracia do sistema.

Ofereci reajuste, divulgação e suporte entretanto Dra informa não ter interesse;

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

**Obs. Desligamento**

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

