



# MANUAL PARA **ATENDIMENTO** **SESI VIVA+**



## | ATENDIMENTO SESI VIVA+

Dentre os principais clientes de nossa parceira **Dental Uni** está a **FIEP**, portadores do cartão **SESI Viva+**. A modalidade de plano utilizada para este contrato será a de Pós-Pagamento. Neste caso, em todos os atendimentos, você irá solicitar ao beneficiário o **Cartão Virtual da Dental Uni**, um documento com foto e o **Cartão Sesi Viva+**.



O beneficiário do SESI não receberá o cartão físico de atendimento, somente terá à disposição o **Cartão Virtual da Dental Uni**. Este cartão tem a mesma função de identificar o beneficiário do convênio e está disponível no aplicativo Minha Dental Uni do beneficiário. Ele também pode conseguir o seu cartão virtual no Chat Online no site da Dental Uni.



O **Cartão Sesi Viva+** é um cartão de benefícios do beneficiário **SESI**. Para utilizar o plano da Dental Uni é necessário que a contratação do plano odontológico seja realizada junto ao RH da empresa ou através da Central de Atendimento da Cooperativa, administradora do cartão.

## | COBERTURA DOS BENEFICIÁRIOS SESI

O contrato dos beneficiários do Sesi possui uma cobertura especial de **Pós-Pagamento**. Estes procedimentos serão identificados pela cor **azul e sigla PP** no sistema da OdontoLife e devem ser pagos com o Cartão Sesi Viva+.



Nenhum valor extra deve ser cobrado, além daquele apresentado pelo sistema. Os procedimentos que não estiverem na cobertura do beneficiário são atos complementares e devem ser pagos pelo beneficiário.

Para pagamento dos atos complementares deverá ser utilizado cartão de crédito (não pode ser o Cartão Sesi Viva+) ou boleto. Estes atos serão identificados pela cor **rosa e a sigla AC** no sistema da OdontoLife.



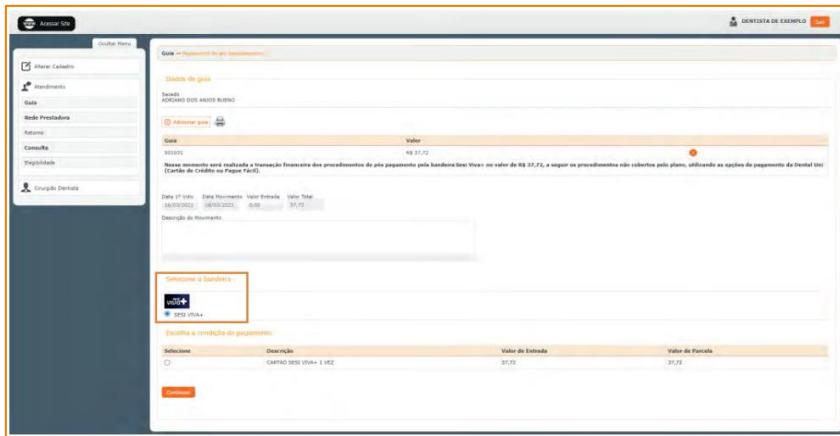
## | COMO LANÇAR GUIAS SESI NO SISTEMA

O credenciado irá utilizar o Cartão Virtual da Dental Uni para lançar as guias no sistema da OdontoLife (Verifique o Manual de Lançamento de Guia), mas o beneficiário deverá apresentar, também, o seu Cartão Sesi Viva+.

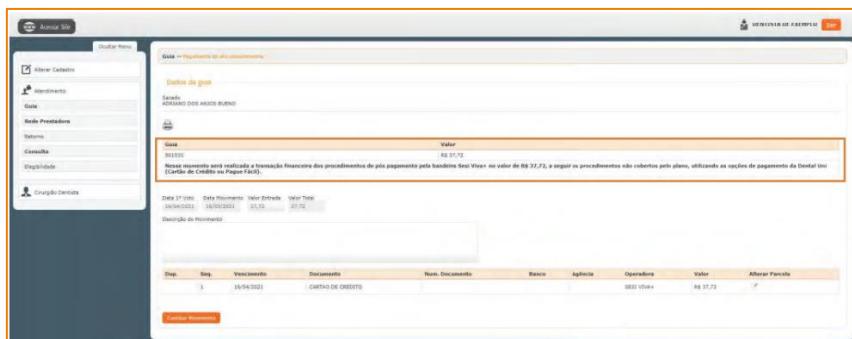
## | COMO COBRAR OS ATOS DE PÓS-PAGAMENTO

Os atos de Pós-Pagamento do contrato Sesi precisam ser pagos com o Cartão Sesi Viva+. O sistema da OdontoLife irá conduzir o processo, conforme os passos abaixo:

Para iniciar, na frase **“Deseja realizar o pagamento dos atos complementares agora?”**, logo abaixo da tabela de procedimentos, clique em **“Sim”**.



O sistema irá direcionar para a tela de pagamento. Selecione a opção Cartão Sesi Viva+. O próximo passo é a quantidade de parcelas: neste contrato o parcelamento pode ser realizado em até **12 vezes** desde que a parcela mínima seja de **R\$20,00**. Selecione a opção **“Concluir Movimento”**.



O sistema irá apresentar o pop-up para preenchimento dos dados do Cartão Sesi Viva+.



Após preencher as informações do cartão, clique em “**Confirmar**”. O status da guia é alterado para “**Aguardando Token do Beneficiário**”. Os demais processos de envio de imagens, conclusão e pagamento permanecem da mesma forma. O Cartão Sesi Viva+ deve ser utilizado exclusivamente para a validação dos procedimentos de Pós-Pagamento do contrato do SESI identificados pela cor azul. Porém, a guia pode possuir também os atos complementares de procedimentos não cobertos. Veja na sessão “**Ato Complementar**” como proceder neste caso.

### | COMO COBRAR OS ATOS COMPLEMENTARES

Para a liberação de procedimentos **não cobertos (atos complementares)** o processo de pagamento permanece o mesmo já praticado pela **OdontoLife** atualmente. Os atos complementares são identificados pela cor **rosa**.

A partir desse momento, o processo de pagamento será aquele utilizado atualmente para a autorização dos atos complementares. Selecione a forma de pagamento e siga o processo padrão.

Após realizar a solicitação da guia e validação dos atos, o sistema fará a identificação dos procedimentos conforme tela abaixo:

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Autorizado pelo Beneficiário	Garantia	Ação
PP	81000030 CONSULTA ODONTOLÓGICA			R\$ 1,00	34	<input checked="" type="checkbox"/>		<button>Cancelar</button>
AC	81000278 FOTOGRAFIA			R\$ 9,90	22	<input checked="" type="checkbox"/>		<button>Cancelar</button>
Total Orçado								56,00
AC: Ato - Complementar PP: Pós Pagamento AEC: Carência ACO: Co-participação ATR: Transferidos Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora? <input type="button" value="Sim"/>								

Para iniciar, na frase “**Deseja realizar o pagamento dos atos agora?**”, logo abaixo da tabela de procedimentos, clique em “**Sim**”. Nesse momento o sistema apresentará a tela abaixo:

Selecione a forma de pagamento **Cartão de Crédito**, em seguida a opção do Cartão Sesi Viva+ e a quantidade de parcelas.

The screenshot shows a payment interface with the following details:

Guia	Valor
501038	R\$ 9,90

Total: R\$ 9,90

Data 1º Vcto	Data Movimento	Valor Entrada	Valor Total
16/04/2021	16/03/2021	9,90	9,90

Descrição do Movimento

Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela
1		16/04/2021	CARTAO DE CREDITO				VISA	R\$ 9,90	<input checked="" type="checkbox"/>

[Concluir Movimento](#)

**Cartão de Crédito:** Selecione a operadora do cartão de crédito do beneficiário. Na etapa de autorização dos atos complementares **não será aceito o Cartão Sesi Viva+**, que deve ser utilizado somente na autorização dos procedimentos cobertos de pós-pagamento (etapa anterior).

The screenshot shows a payment form for Cielo:

**Forma de pagamento:** Cartão de crédito (selected)

**VISA**

Número do cartão: [redacted]  
Nome do titular do cartão: [redacted]

Validade: [redacted]  
Código de segurança: [redacted]

Número de parcelas: 1X de R\$ 9,90

Li e aceito os [Termos de Uso](#)

**Identificação:**  
E-mail: [redacted] Confirme seu e-mail: [redacted]

[Cancelar](#) [Finalizar compra](#)

**Resumo da compra:**

Loja	ODONTO LIFE
Número do pedido	191607626
Data da compra	16/03/2021
Forma de pagamento	Crédito à Vista

Total: R\$ 9,90

Transação processada no Brasil

VOCÊ ESTÁ EM UM AMBIENTE SEGURO CIELO

Clique em **Concluir Movimento**. Após o preenchimento dos dados do cartão de crédito do beneficiário clique em "**Finalizar Compra**".

Se tudo correr bem, o status da guia será alterado para "**Aguardando Token do Beneficiário**" (Verifique o manual de envio do token). Os demais processos de envio de imagens, conclusão e pagamento permanecem da mesma forma.



**WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR**