

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			04/09/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	124665	SP	ROSILDA GOMES LIMA	
CNPJ	CPF			21914499808
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/08/2021	F	Operadora	SAD16758002800	07/02/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	MONGAGUA	206	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/02/2023	04/09/2023	209 dia(s)		
1º contato	Data	07/02/2023		
Obs.:				
Em Tratativa do protocolo SAD16739825015 a divulgação foi suspensa				
2º contato	Data	23/03/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato por ligação no numero (13) 33461518 falei com Rose que informou que a Dra não atende mais com eles, solicitei um numero de contato direto porem me disse que não tinham, contato no numero (13) 974095886 não obtive sucesso os números também não estão vinculados aos whatsapp, enviei email através do rosildadentistamg@gmail.com para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano				
3º contato	Data	05/04/2023		
Obs.:				
Ainda não recebi retorno no email, realizado tentativa de contato através dos números (13) 974095886 e (13) 33461518 chama até cair, os números não possuem whatsapp.				
4º contato	Data	08/05/2023		
Obs.:				
INTERAÇÃO COM A PROFISSIONAL - Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e WhatsApp nos números (13) 974095886 e (13) 33461518 e email rosildadentistamg@gmail.com.				

5º contato Data 09/06/2023

Obs.:

Cidade Ianspe , aguardando desfecho de Edital
Obs.: Não localizei nenhum contato da Dra Rosilda ,no google / instagram etc

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 17/01/2023. Não encontrado nenhum telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes