

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 124665 SP ROSILDA GOMES LIMA

CNPJ CPF
- 21914499808

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
30/08/2021 F Operadora SAD16758002800 07/02/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP MONGAGUA 206 3

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
07/02/2023 04/09/2023 209 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Em Tratativa do protocolo SAD16739825015 a divulgação foi suspensa

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato por ligação no numero (13) 33461518 falei com Rose que informou que a Dra não atende mais com eles, solicitei um numero de contato direto porem me disse que não tinham, contato no numero (13) 974095886 não obtive sucesso os números também não estão vinculados aos whatsapp, enviei email através do rosildadentistamg@gmail.com para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano

3º contato Data

Obs.:
Ainda não recebi retorno no email, realizado tentativa de contato através dos números (13) 974095886 e (13) 33461518 chama até cair, os números não possuem whatsapp.

4º contato Data

Obs.:
INTERAÇÃO COM A PROFISSIONAL - Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e WhatsApp nos números (13) 974095886 e (13) 33461518 e email rosildadentistamg@gmail.com.

5º contato Data

Obs.:
Cidade Ianspe , aguardando desfecho de Edital
Obs.: Não localizei nenhum contato da Dra Rosilda ,no google / instagan etc

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem retorno da mesma desde o dia 17/01/2023. Não encontrado nenhum telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes