

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	01/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	LETICIA SILVA FERNANDES			
Odontolife	54953	MG					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
22/06/2021	PF	Dentista	SAD165601358665	23/06/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
UBERLANDIA	MG	1.239	44				
Atende outros convênios		Qualis?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		União					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	Não Possui	Não Possui					
Data início	Data final	Tempo finalização					
23/06/2022	01/07/2022	8 dia(s)					
1º contato		Data	29/06/2022	Status retenção			
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Contato no acesso (34) 32328316 foi falado com Sra. Aiana secretária da Dra. Letícia, que solicitou enviar mensagem para Whatsapp. Enviado mensagem via Whatsapp 34998220424, aguardando retorno.							
2º contato		Data	30/06/2022				
Obs.: Contato no acesso (34) 32328316 foi falado com Sra. Aiana secretária da Dra. Letícia, a mesma informou que a Dra. Letícia trabalha na prefeitura da cidade e só atende pelo SUS. Destse modo iremos seguir com o desligamento.							
3º contato		Data					
Obs.:   							
4º contato		Data					
Obs.:   							

5º contato	Data	
Obs.:   		
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:   		
<b>Motivo desligamento</b> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Remoção prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input checked="" type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dra. LETICIA SILVA FERNANDES CRO: MG - 54953, está trabalhando na prefeitura da cidade e só atende pelo SUS.		
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas    Dra. Annabela Borgonhoni    Agata B. Gomes    Ivan Vaghini Coordenação    Análise Técnica    Supervisão Gestão de Rede    Administrativo 01/07/22		