

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd cro(s)		37	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		3699	AM	Gisele B. Pinto	
CNPJ		5578043000334		CPF	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/08/2022		PJ	Operadora	SAD168147864945	14/04/2023
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
Mauais		AM	4.712	98	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.			
Moeda		SEM GUIAS		Valor última prod.	
0,35		R\$		-	
Data início		Data final	Tempo finalização		
05/08/2022		15/05/2023	283 dia(s)		
1º contato		Data	14/04/2023-JESSICA		
Obs.: Realizamos a inclusão dos prestadores conforme solicitado. Divulgação dos profissionais suspensa, segue para tratativa Thalles J. G. Da Costa - 7787 Priscila P. Monteiro - 5919 Ingrid A. C. C. Veras - 4043					
2º contato		Data	24/04/2023-MARILIA		
Obs.: Encaminhada mensagem através do WhatsApp (92) 993175819, confirmando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.					
3º contato		Data	09/05/2023-CAMILA		
Obs.: conforme alinhado em reunião - 09/05/2023 (manhã) negativas/sem contato serão tratadas pelo setor de Gestão de Rede					
4º contato		Data	10/05/2023-JHENIFFER		
Obs.: contato pelo whats 10/05/2023 as 10:53 sem sucesso					

5º contato		Data	15/05/2023 - Jheniffer	
Obs.: Contato pelo whats com Jordan informa que a dra Vanja está atendendo pelo plano da dental uni. SOMENTE Areas de atuação: CLINICA GERAL, pois informa que os seguintes profissionais não trabalharam mais na clinica e não tem nem um numero pra contato com eles, motivo A maioria, abriram seu próprio consultório e foram se dedicar exclusivamente a eles, uma se mudou de estado, e outra foi se dedicar a maternidade. Thalles J. G. Da Costa - 7787 Priscila P. Monteiro - 5919 Ingrid A. C. C. Veras - 4043 Gisele B. Pinto - 3699				
Motivo Retenção				
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros				
Obs.:				
Motivo desligamento				
☐ Perda de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança Indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito				
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burcocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Tercelização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica				
☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares				
Necessário abertura de protocolo				
☐ Sim ☐ Não				
Obs. Geral				
tentativa de contatos 14/04/2023, 24/04/2023, 09/05/2023, 10/05/2023, 15/05/2023				
Setor responsável				
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
Ass: Bda Agnes Agata B. Gomes 16/05/2023				