

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1
KALIANE NOGUEIRA DA SILVA				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data
Odontolife	9613	GO	FREDERICO ALVARENGA SALES DE ALMEIDA BRITO	16/02/2023
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/03/2022	PF	Dentista	SAD167292791632	05/01/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
GOIÁVIA	GO	19.211	70	
Atende outros convênios				
☐ Sim ☒ Não				
Quais?				
não informado				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	11/10/2022	R\$ 82,25		
Data início	Data final	Tempo finalização		
05/01/2023	16/02/2023	42 dia(s)		
1º contato				
Data 05/01/2023				
Obs.: Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção Qualquer dúvida, estou à disposição				
2º contato				
Data 05/01/2023				
Obs.: Aviso sobre desligamento através de E-mail,				
3º contato				
Data 06/01/2023				
Obs.: Bom dia				
Divulgação suspensa, segue para tratativa				
Alt,				
Jessica CCD				
4º contato				
Data				
Obs.:				

5º contato		Data
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Remoção prestador	☐ Burocracia	☐ Glosos
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☒ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Terceirização de atendimento	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Protocolo aberto pelo consultor Thiago, foi orientado conforme o manual de regras técnicas, o doutor não concorda, informou que não está nem aí que o plano não libera e que ele vai pedir o exame de qualquer jeito e o paciente que se vire plano. Foi passado para o doutor o contrato que é disponibilizado no ato de credenciamento, orientado sobre o prazo de 30 dias a partir do recebimento deste E-mail, para concluir atendimentos e guias que foram lançadas. Não é necessário abertura de protocolo pois em sua região possui mais profissionais que realiza Clínica Geral		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 17/02/2023		