



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

03/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7538

SC

GIOVANNI DALEFFE

CNPJ

CPF

22813777000108

01946863963

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/09/2023

J

Operadora

SAD170724883533

06/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

ITAJAI

1.536

25

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/02/2024

03/04/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (47) 991038997 no dia 28/02/24 as 08:53, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

21/03/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (47) 991038997 21/03.

3º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Questionei:  
[15:39, 27/03/2024] Retenção Odontolife: em qual endereço estão atendendo?  
[15:39, 27/03/2024] Retenção Odontolife: Pois podemos ver se na nova cidade que atendem dispomos de mais beneficiários.

4º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior:  
[3:44 PM, 27/03/2024] +55 47 9103-8997: Continuo em Itajaí  
[3:44 PM, 27/03/2024] +55 47 9103-8997: Porém região central ao lado do shopping  
[3:45 PM, 27/03/2024] +55 47 9103-8997: Mais não tenho interesse em continuar atendendo pelo seu convênio

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☐ Valores  
☐ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☒ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

O mesmo informou que alterou de endereço e NÃO vai mais atender ao plano, não informou nenhuma insatisfação, apenas que seu atendimento é de "alta complexidade".

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro