

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 41685 RJ JULIANA IZABEL DE OLIVEIRA CANDIDO

CNPJ CPF
- 34254805888

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
03/09/2020 PF Operadora SAD167545692628 03/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO ALEGRE RS 2.625 85

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 03/02/2023 09/08/2023

Data início Data final Tempo finalização
03/02/2023 09/08/2023 187 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Em tratativa do protocolo SAD166506483563, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (21) 981794104 e no e-mail candido-juliana@hotmail.com, nos dias:
06/10/2022 15:29, 07/10/2022 11:33, 10/10/2022 10:27, 26/10/2022 11:24, 03/11/2022 12:11, 16/11/2022 11:27, 28/11/2022 17:39, 08/12/2022 12:06, 21/12/2022 16:47, 03/01/2023 12:13, 13/01/2023 16:53 e 25/01/2023 12:56, porém sem sucesso.

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato por ligação no numero (21) 981794104 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (21) 981794104 e email candido-juliana@hotmail.com para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:
Enviado whats (21 98179-4104) em 28/07/2023 às 09:49, Perguntei se a Dra. poderia me informar o motivo da escolha de não atender pelo plano.

4º contato Data

Obs.:
Informação que consta no print anexado , é que a Dra está focada apenas em procedimentos estéticos.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Dra está focada apenas em procedimentos estéticos.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes