

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				02/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	56831	MG	RENATA SILVA FERNANDES DE PAIVA	
CNPJ	CPF			
-		09999275664		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/10/2021	F	Operadora	SAD171896935395	21/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERABA	706	15	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/07/2024	02/10/2024	86 dia(s)		

1º contato Data 12/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Consultório me encaminhou o numero particular da doutora conforme evidencia:

2º contato Data 15/08/2024

Obs.:

Doutora não retornou mais as mensagens, não estão constando com relatório de entrega.
Em analise a protocolos anteriores, ela possui um reajuste pendente de aprovação, qual já foi autorizado pela gestão, basta clinica estar de acordo com os novos valores, pois o protocolo do reajuste está como AGUARDANDO RETORNO.
Encaminhando nova mensagem conforme anexo.

3º contato Data 16/08/2024

Obs.:

Conforme retorno em anexo, doutora informa que o motivo seria o valor de repasse que não esta satisfeita, conduto, conforme informei anteriormente , há uma tabela nova autorizada em OUT/2023 qual doutora não deu aceite , pois ficou aguardando retorno o status do protocolo.
Encaminhado a nova tabela para que a mesma analise e nos informe se está de acordo para continuar atendendo ou se de fato irá querer o desligamento.

4º contato Data 29/08/2024

Obs.:

Após doutora falar que nao tinha mais interesse dia 16/8 devido aos valores, eu encaminhei a tabela e ela nunca mais deu o retorno, nunca mais respondeu desde então.

Encaminhado a tabela via e-mail:

5º contato Data 02/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme interação em nota anterior anexado tambem via print, apes o envio da tabela para doutora analisar o reajuste que ja havia sido disponibilizado no protocolo que foi tratado pela gestão de rede e doutora nao viu, relatou que não quer continuar pois não ficou satisfeita com a nova tabela, não aceitou.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro