



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

56831

MG

RENATA SILVA FERNANDES DE PAIVA

CNPJ

CPF

-

09999275664

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/10/2021

F

Operadora

SAD171896935395

21/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERABA

706

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

02/10/2024

86 dia(s)

1º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Consultório me encaminhou o numero particular da doutora conforme evidencia:

2º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

Doutora não retornou mais as mensagens, não estão constando com relatório de entrega.  
Em analise a protocolos anteriores, ela possui um reajuste pendente de aprovação, qual já foi autorizado pela gestão, basta clinica estar de acordo com os novos valores, pois o protocolo do reajuste está como AGUARDANDO RETORNO.  
Encaminhando nova mensagem conforme anexo.

3º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

Conforme retorno em anexo, doutora informa que o motivo seria o valor de repasse que não esta satisfeita, conduzto, conforme informei anteriormente , há uma tabela nova autorizada em OUT/2023 qual doutora não deu aceite , pois ficou aguardando retorno o status do protocolo. Encaminhado a nova tabela para que a mesma analise e nos informe se está de acordo para continuar atendendo ou se de fato irá querer o desligamento.

4º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

Após doutora falar que nao tinha mais interesse dia 16/8 devido aos valores, eu encaminhei a tabela e ela nunca mais deu o retorno, nunca mais respondeu desde então.  
Encaminhado a tabela via e-mail:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

Bom dia,  
Conforme interação em nota anterior anexado tambem via print, apos o envio da tabela para doutora analisar o reajuste que ja havia sido disponibilizado no protocolo que foi tratado pela gestão de rede e doutora nao viu, relatou que não quer continuar pois não ficou satisfeita com a nova tabela, não aceitou.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro