

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CTO(s)

1

5º contato

25/04/2023

Data

Colaborador			
CRO	MARILLIA FILLA		
UF	RJ		
Nome dentista			
BRUNO AMERICO DA SILVA FLORINDO			

Obs.:

Operadora	ODONTOLIFE		
CRO	24433		
UF	RJ		
CPF			

Dr. informa que os dados estão todos corretos, aguardando beneficiário oculto

Data Inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo
05/11/2019	PF	Operadora	SAD167724660848
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	Dr. abertura protocolo

Obs.:

Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Moeda	R\$ 0,30	Última produc.	Valor última prod.
Data Início	24/02/2023	Data final	jan/23
		Tempo finalização	70 dia(s)

Motivo Retenção

Ofertado novos valores  Ofertado suporte  Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidagem  Outros

Obs.:

1º contato	Data	24/02/2023
------------	------	------------

Motivo desligamento

Perga de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro

Válores  Franquia  Alteração responsável ténico

Renovado prestador  Burocracia  Gloss

Dificuldade Sistema  Sem local de Atendimento  Encerramento de atividades

Regras Técnicas  Prazo de Liberação de Guia  Divulgação indevida

Baixa procura  Dificuldade de contato com a Central  Informação prestada incorreta

Cobrança indevida  Ameaça judicialização  Aposentou

Ameaça judicialização  Carteira de clientes particular  Mudou de área

Carteira de clientes particular  Servidor Público  Período liberação de guias

Óbito  Vendeu a Clínica  Motivos particulares

Obs.:	Realizado tentativas de contato sem sucesso , só chama e não localizado whatsapp . Podem verificar por gentileza		
2º contato	Data	30/03/2023	

Necessário abertura de protocolo

Sim  Não

Obs. Geral

3º contato	Data	30/03/2023
Obs.:	Em retorno pelo WhatsApp Dr. informa que os dados da clínica estão todos corretos e que está atendendo.	

Obs.:

4º contato	Data	06/04/2023
------------	------	------------

Obs.:

Sem retorno, questiono novamente se podemos reativar a divulgação e se os dados informados estão corretos. Aguardando retorno		
---	--	--

Agata B. Gomes

\* NÃO COMISSÃO POR SER UMA SITUAÇÃO E NÃO NEGATIVA

05/05 - 15:55 - ~~SEM CONTACTO~~ ~~SEM CONTACTO~~ ~~SEM CONTACTO~~

Setor responsável

T.I  Análise técnica  Comercial

Central de atendimento