



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

29/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

121570

SP

KAMILA OLIVEIRA DA SILVA

CNPJ

CPF

-

44219178856

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/06/2023

F

Operadora

SAD172951402122

21/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

LIMEIRA

1.060

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/10/2024

29/10/2024

8 dia(s)

1º contato

Data

23/10/2024

Obs.:

[08:44, 23/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:45, 23/10/2024] Retenção Odontolife: Drª KAMILA OLIVEIRA DA SILVA CRO: SP - 121570, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação? Se sim, gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio.[08:45, 23/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

23/10/2024

Obs.:

[09:35, 23/10/2024] +55 19 98300-2053: isso mesmo, eu fechei o consultório que estava cadastrado[09:36, 23/10/2024] +55 19 98300-2053: e os valores que vcs oferecem não compensa pro novo espaço que abri[09:36, 23/10/2024] +55 19 98300-2053: pois meus gastos são [16:45, 24/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª.Entendo, nós gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, poderíamos realizar a sua atualização cadastral juntamente com o seu REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização eu posso encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela

3º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. A sua satisfação é fundamental para nós.[08:43, 25/10/2024] +55 19 98300-2053: me manda a nova tabela e eu posso avaliar[10:28, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado[10:29, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema.Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradeço.

4º contato

Data

26/10/2024

Obs.:

[13:04, 26/10/2024] +55 19 98300-2053: sem condições fazer uma restauração a 18,00 [13:04, 26/10/2024] +55 19 98300-2053: muito obrigada [13:05, 26/10/2024] +55 19 98300-2053: quero me descredenciar mesmo

5º contato

Data

23/10/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que fechou seu consultório cadastrado e abriu um novo espaço, dito que poderíamos realizar a atualização cadastral, porém Drª informou que os valores pagos atualmente não compensam para a mesma. Ofertado REAJUSTE e encaminhado a tabela atualizada onde a profissional achou os valores muito abaixo da realidade e quer seguir com seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro