

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

<b>Colaborador</b>	Qtd CRO(s)		5º contato	Data
<i>Julieta Caetano Jho</i>				
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOOLIFE	21624	MG	CELENCINA DE ALMEIDA AZEVEDO NOVAES	
<b>CNPJ</b>	891365381691			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
23/10/2017	PF	Dentista	SAD167941735719	21/03/2023
<b>Cidade</b>	<b>BELO HORIZONTE</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
		MG	4,614	209
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>		
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		
<b>Moeda</b>	<b>R\$ 0,32</b>	<b>Última prodúc.</b>	<b>Valor última prod.</b>	
<b>SEM GUIAS</b>		<b>R\$ -</b>		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	<b>Status retenção</b>	
21/03/2023	14/04/2023	24 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
<b>Obs.:</b>				
Tentativas de contato para validação de rede, sem sucesso. Tentativas: 1 tentativa: 17/03 as 14:22 // 2 tentativa: 20/03 16:43 // 3 tentativa: 21/03 as 10:55h no telefone: 31 32258866				
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<b>Motivo retenção</b>		
21/03/2023		<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
<b>Obs.:</b>				
Realizado contato no numero (31) 32258866 as 11:33 falei com a Dra Celencina que me informou que não está havendo procura de beneficiários para atendimento através do plano, ofereci então uma ação junto ao nosso setor comercial para prospectar novos beneficiários, informou o numero (31) 997687821 para acrescentar no cadastro.				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<b>Motivo desligamento</b>		
12/04/2023		<input type="checkbox"/> Pergunta de Contato		
<b>Obs.:</b>				
Realizado contato no numero (31) 32258866 as 11:33 falei com a Dra Celencina que me informou que como não havia gerado guias pelo plano não se lembra direto, ofereci o treinamento online mas a mesma disse que gravado seria melhor, foi encaminhado treinamento online no whats da Dra.				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<b>Necessário abertura de protocolo</b>		
14/04/2023		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
<b>Obs.:</b>				
<i>O sr. atendeu, entretanto, nesse plano de dentista nem sempre é lembrado pelo WhatsApp no dia 14-04-2023, 17:53</i>				
<b>Setor responsável</b>				
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
<b>Central de atendimento</b>				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>			
<b>Obs.:</b>				
<i>Agata B. Gomes 17/04/2023</i>				