



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

03/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

52357

RJ

MONIQUE MARIA RODRIGUES SOARES SOALHEIRO

CNPJ

CPF

38130896000104

18619545736

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/04/2022

J

Dentista

SAD171993582039

02/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NITEROI

1.339

101

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/07/2024

03/07/2024

0 dia(s)

1º contato Data 03/07/2024

Obs.:
Olá Dr(a). BRUNA DA COSTA RANZEIRO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno.

2º contato Data 03/07/2024

Obs.:
Boa tarde,
Contato realizado com sucesso no número (21) 38581954 as 14:30.
Falei com ANA, a qual confirmou a saída da prestadora, da clinica , e diz tambem que recente foi feito a mudança do responsável, e confirmei a informação no sio.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro