



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

5

Data

06/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

107713

SP

BRUNA FARIAS DA SILVA LACERDA

CNPJ

CPF

17596558000184

31363084844

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/03/2014

PJ

Operadora

SAD168504547081

25/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

01/07/2023

R\$ 153,92

Data início

Data final

Tempo finalização

25/05/2023

06/07/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

25/05/2023

Obs.:

.Em contato com a clínica através do whatsapp: (11) 955840060, para confirmação dos dados cadastrais, informaram que os prestadores: Aline Santana, Isadora Prata Soldi e Bruna Farias da Silva Lacerda não estão atendendo pelo plano. Somente a doutora Julia Cassia está atendendo pelo plano.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato via WhatsApp para validação de atendimento e corpo clinico, foi informado saída dos prestadores Dra. ALINE SANTANA, BRUNA FARIAS DA SILVA LACERDA, ISADORA PRATA SOLDI KONKOWSKI.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes