

Formulário - Processo de Retenção



Fatores Odontológicos

Colaborador		Qual CRO(s)		Data	
Kamilla de Carvalho		1		19/01/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	20733	SC	MARIA PAULA FERREIRA GONCALVES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
26/07/2022	PF	Dentista	SAD166543096487		10/10/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ITAJAI	SC	1.599	23		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Quais?					
Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	29/09/2022	R\$ 1.415,25			
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/10/2022	19/01/2023	101 dia(s)			
1º contato					
Data		18/11/2022			
Obs.:					
Encaminhado whats 47 9651-2122 questionando atendimento, aguardando retorno.					
2º contato					
Data		30/11/2022			
Obs.:					
Em retorno por whats 47 9651-2122 secretária informa que vai ver as informações com a dra e retorna, no aguardo.					
3º contato					
Data		08/12/2022			
Obs.:					
Sem retorno pelo whats questiono novamente 21/12/2022-Encaminhado mensagem no whats 47 9651-2122 questionando a solicitação, aguardando retorno					
4º contato					
Data		05/01/2023			
Obs.:					
Tentativa de contato pelos telefones (47) 996512122, (47) 32480353 as 17:14 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail					

Quinta 02/03

5º contato		Data	
		17/01/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato pelos telefones (47) 32480353 as 13:27 sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☒ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Aberto protocolo de negativa sem contato e ao realizar contato cadastro informa que apenas atualização cadastral mudou de endereço já atualizado em sistema, confirma atendimento telefone e areas de atuação			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grosso	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glossas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
AS 103123-70 10:28 - Stephany informou que a Dra. está abrindo pelo plano e tem inclusive horário planejado de manhã.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
2º endereço (Jigar) Telefone: (47) 99602-3895 ou (47) 32486610 Assinatura: Agata B. Gomes 15/03/2023			