

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Luana Santos		Data	04/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	71473	SP	KARINA ELEGONORA KLEIN GRAUPEN ROLDAN ANTUNES				
Data inclusão	24/03/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo	
			Operadora	SAD0163301112152		30/09/2021	
Cidade	BARUERI	UF	nº de vidas	360		nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP		33			
Atende outros convênios			Quais?				
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,40	Última produção			SEM GUIAS		
Data início	30/09/2021	Data final	04/04/2022	Tempo finalização		186 dia(s)	
1º contato	Data	25/03/2022		Status retenção			
Obs.:				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 971450752, aguardando retorno.							
2º contato	Data	04/04/2022		Obs.:			
Em contato com doutora Karina, fomos informados que doutora Fabiana que é a responsável técnica não trabalha mais na clínica e não possui o contato da mesma, sinalizou que não tem interesse em continuar a parceria por conta dos valores, informamos sobre o reajuste IPCA e solicitamos valores diferenciados porém a dentista não quis prosseguir com a negociação.							
3º contato	Data			Obs.:			
4º contato	Data			Obs.:			

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Renovido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoite ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Responsável técnica não trabalha mais na clínica, doutora Karina não quis prosseguir com a negociação.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata Beatriz Gomes administrativo		