



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

11/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

153501

SP

VIVIANE DA SILVA SOUZA

CNPJ

CPF

46522286000176

40662671813

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/04/2023

J

Operadora

SAD170895280877

26/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

1.674

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/02/2024

10/04/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

05/04/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais (não possui) e concorrentes!  
Irei verificar se a clínica gostaria de se credenciar pelo plano!

[08:16, 5/4/2024] Retenção Odontolife: Foi nos informado que a Drª LARISSA CAROLINA COSTA CRO: SP - 138793 e a VIVIANE DA SILVA SOUZA CRO 153501 não atendem mais aí na clínica isso?

2º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Secretária informa que as Doutoradas não atendem mais lá, que o local cadastrado é um novo consultório e não tem telefone pessoal das Doutoradas. Não encontrado nenhum meio de contato no google redes sociais ou concorrentes! Última guia lançada dia 14/11/2023.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro