

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MAHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	9
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	94503	SP	LEANDRO SILVERIO	12/05/2022	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/09/2021	PJ	Dentista	SAD165219113858	10/05/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SOROCABA	SP	6,7/13	67		
Atende outros convênios					
☒ Sim ☐ Não		Quais?			
Moeda		Última produção			
0,35		00/00/0000			
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/05/2022	12/05/2022	2 dia(s)			
1º contato					
Data		12/05/2022			
Obs.:					
Em contato com o Leonardo, o mesmo solicita a exclusão de 9 prestadores na clínica Silvério Odontologia.					
2º contato					
Data					
Obs.:					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Benefício Grossário ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Em contato com o Leonardo, o mesmo solicita a exclusão de 9 prestadores na clínica Silvério Odontologia pois não atuam na clínica. Assumir a situação, a clínica não atende PROTESE		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação		
Agata B. Gomes administrativo 13/05/22		
Ivan Vaghini administrativo		