

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	MARIUZA FILLA		Qty CRO(s)	1	Data	11/05/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista MARIA DE FATIMA OLIVEIRA SILVA RIBEIRO					
ODONTOLIFE	2990	BA						
CNPJ			CPF 14070642404					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo				
14/11/2019	PF	Dentista	SAD168302839560	02/05/2023				
Cidade	UF	Nº de vidas	Nº CRO(S) únicos divulgados					
	BA	2.397	98					
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç.	Valor última prod.				
Moeda	fev/23	R\$ 20,40	Status retenção					
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	
02/05/2023	11/05/2023	9 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1º contato	Data	02/05/2023	Motivo Retenção					
Obs.:	DAYANE VIEIRA FRAGA: Bom dia, em contato para validar o atendimento da doutora pelo plano , seguinte retorno : Bom dia Dayane infelizmente estou me aposentando e não vou mais atender portanto pode me desligar Podem nos auxiliar por gentileza							
2º contato	Data	02/05/2023	Motivo desligamento					
Obs.:	Encaminhada mensagem a Doutora para confirmação. Aguardando retorno							
3º contato	Data	11/05/2023	Necessário abertura de protocolo					
Obs.:	Em retorno ao WhatsApp Dra informa que: Bom dia .Mariuza é verdade estou me aposen tanto portanto Gostaria de descredenciar							
4º contato	Data		<input type="checkbox"/> Obs. Geral	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não			
Obs.:	Agata B. Gomes 11/05/2023							
5º contato	Data		Setor responsável					
			<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		