



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

22/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

115246

SP

GIOVANNA GORGATTI BONTEMPO

CNPJ

CPF

14960497000102

43668551863

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/03/2022

J

Operadora

SAD172927913610

18/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MATAO

155

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/10/2024

22/10/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

[16:38, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:40, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. ROGERIO FERRAZ DA SILVA CRO: SP - 67827, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora:GIOVANNA GORGATTI BONTEMPO CRO 115246.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento da mesma. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

[16:46, 22/10/2024] +55 16 99204-3095: Não[16:46, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Não faz mais parte ou não procede?[16:53, 22/10/2024] +55 16 99204-3095: Não faz mais parte

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem contato pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro