



5º contato	Data				
Obs.:					
Motivo Retenção					
☐	Ofertado novos valores	☐	Ofertado suporte	☐	Ofertado Divulgação
☐	Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐	Outros		
Obs.:					
Motivo desligamento					
☐	Perda de de Contato	☐	Problemas de Saúde	☐	Beneficiário Grossoeiro
☒	Valores	☐	Franquia	☐	Alteração responsável técnico
☐	Removido prestador	☐	Burocracia	☐	Glossas
☐	Dificuldade Sistema	☒	Sem local de Atendimento	☐	Outros
☐	Regras Técnicas	☐	Migração	☐	Divulgação Indevida
☒	Baixa procura	☐	Dificuldade de contato com a Central	☐	Informação prestada incorreta
Obs.:					
Profissional solicita o descredenciamento pelo motivo de baixa procura e reclamação sobre os valores praticados. O mesmo esteve envolvido com um reclamação do PROCON, pois efetuou negativa de atendimento aos beneficiários da rede					
Sector responsável					
☐	T.i	☐	Análise técnica	☐	Comercial
☐	Central de atendimento				
<u>Keilla Castro Caldas</u> Coordenação			<u>Agata B. de S. Gomes</u> Agata Beatriz Gomes administrativo		