



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

25/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

55521

MG

NATHALIE APARECIDA PAIVA DE SOUZA

CNPJ

CPF

-

01245644610

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2023

F

Operadora

SAD171051163421

15/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONSELHEIRO LAFAIETE

195

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/03/2024

25/06/2024

102 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[08:29, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:30, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. CLAUDIO GERALDO DE SOUSA CRO: MG - 15076, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento, notei que o Dr. questionou sobre os baixos valores.
[08:31, 26/04/2024] +55 31 8659-0726: Bom dia
[08:31, 26/04/2024] +55 31 8659-0726: Sim

2º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[08:53, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o Dr. é de Extrema importância na cidade, dispomos de 311 beneficiários, sendo assim gostaríamos muito de manter a parceria. Notei que o Sr. tem direito a REAJUSTE DE TABELA podendo realizar conforme cálculo IPCA ou pode me enviar os valores que recebe de outros planos, não tem problema. Abaixo segue a tabela, fique a vontade para preencher valores que sejam adequados tanto para o Dr. quanto para o plano, pois irá para análise. Aguardo seu retorno

3º contato

Data

14/05/2024

Obs.:

[10:16, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:16, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o Dr. é de Extrema importância na cidade, dispomos de 311 beneficiários, sendo assim gostaríamos muito de manter a parceria. Notei que o Sr. tem direito a REAJUSTE DE TABELA podendo realizar conforme cálculo IPCA ou pode me enviar os valores que recebe de outros planos, não tem problema. Abaixo segue a tabela, fique a vontade para preencher valores que sejam adequados tanto para o Dr. quanto para o plano, pois irá para análise. Aguardo seu retorno.[10:16, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Retencao de outro contato

4º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

[09:14, 15/05/2024] +55 31 8659-0726: Bom dia, realmente não é do nosso interesse continuar com o credenciamento.
[09:22, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! alguma insatisfação com o plano?
[18:50, 15/05/2024] +55 31 8659-0726: Sim, valores, sitema,

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, motivos para o descredenciamento seria devido a valores e sistema. Informado sobre a importancia do Dr. na cidade e que estavam dispostos a negociar seus valores, realizando uma contraproposta, mas mesmo assim, Dr. não quis negociar e diz que não é do interesse dele em continuar com o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro