

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)				5	
Colaborador				Data	
DUANY VITÓRIA BALHUK				22/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	11442	DF	REGIS ALEXANDRE DA CUNHA MELO		
CNPJ			CPF		
32850606000102			34664151870		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/05/2020	J	Operadora	SAD169851074529	28/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.123	296		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,43	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/10/2023	19/12/2023	52 dia(s)			
1º contato	Data	12/12/2023			
Obs.:					
Em conversa no WhatsApp (61) 996761428, foi confirmado que Drª Ana realmente não atende mais na clínica, confirmando se o Dr Regis também não atende mais na clínica.					
2º contato	Data	19/12/2023			
Obs.:					
Inconsistência no Site da Odonotife, não estamos conseguindo abrir protocolos. Seguirei com os desligamento por este chamado mesmo. Já realizamos a troca de RT para o profissional ELISEU PEREIRA MIRANDA 15039 - DF. - INTERAÇÃO PROTOCOLO					
3º contato	Data	19/12/2023			
Obs.:					
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes, dos dois profissionais.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato		Data		Planos Odontológicos	
Obs.:					
Ação Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte		<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem		<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".					
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato		<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde		<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Valores		<input type="checkbox"/> Franquia		<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador		<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento		<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema		<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias		<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas		<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos		<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura		<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central		<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida		<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora		<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização		<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		<input type="checkbox"/> Migração	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular		<input type="checkbox"/> Estudos			
<input type="checkbox"/> Servidor Publico		<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito					
Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral					
Não encontrado nenhum meio de contato dos prestadores, no google, redes sociais e concorrentes. Clínica não possui contato pessoal dos mesmos. Já realizada a troca de R da clínica.					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I		<input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise Técnica	
				<input type="checkbox"/> Comercial	
Agata B. Gomes			Maykon Dal'Negro		