

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|---|------------------------------|--------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| Data | | | | |
| Camila Guilherme | | | 23/10/2023 | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 139037 | SP | JENNYFER CAROLINE CUSINATO VIEIRA | |
| CNPJ | CPF | | | |
| 30785995000104 | | 43966887843 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 31/01/2022 | J | Operadora | SAD169807279179 | 23/10/2023 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| SP | SOROCABA | 7.028 | 85 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,35 | 03/08/2023 | 87,00 | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 23/10/2023 | 23/10/2023 | 0 dia(s) | | |
| 1º contato | Data | 23/10/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Profissional informou que gostaria de se descredenciar de ambos os locais (Clínica Sorriinha e Consultório dela) , o motivo trata-se de possuir glosas. | | | | |

| | | | | |
|---|------|------------|--|--|
| 2º contato | Data | 23/10/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Tratativa no protocolo 4064142023081600060: Enviado what app (15) 98145-4626 , em 29/09/2023 às 08:32, questionando à intenção de desligamento por burocracia , se à Dra quer se descredenciar como prestadora ou o consultório dela , aguardando retorno . | | | | |

| | | | | |
|---|------|------------|--|--|
| 3º contato | Data | 23/10/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Em resposta 15 98145-4626 (em 29/09/2023 às 08:51) , a profissional informou que gostaria de se descredenciar de ambos os locais (Clínica Sorriinha e Consultório dela) , o motivo trata-se de possuir glosas , porém ao verificar em sistema , a produção da mesma havia apenas 3 glosas, a orientei , informando sobre o recurso de glosa , que ainda estava dentro do prazo , encaminhei o manual de passo a passo para recursar e me dispondo a atendê-la caso houvesse ainda dúvidas . | | | | |

| | | | | |
|--|------|------------|--|--|
| 4º contato | Data | 23/10/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Questionado , via whats app, em 10/10/2023 às 14:32 se à Dra conseguiu recursar e se podemos retomar à parceira, informei tbém o contato de suporte ao whats app.Aguardando posicionamento.Em resposta , no dia 16/10/2023 às 12:14 , permaneceu decidida a se descredenciar , devido burocracia e estar focando mais em particulares. | | | | |

| | | | |
|------------|------|--|--|
| 5º contato | Data | | |
| Obs.: | | | |

| | | |
|---|--|--|
| Ação Retenção | | |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |
| Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". | | |

| | | |
|--|---|--|
| Motivo desligamento | | |
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

| | | |
|--|------------------------------|--|
| Necessário abertura de protocolo | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | |
| Obs. Geral | | |
| Questionado se à Dra conseguiu recursar e se podemos retomar à parceira, informei tbém o contato de suporte ao whats app.Aguardando posicionamento.Em resposta , no dia 16/10/2023 às 12:14 , permaneceu decidida a se descredenciar , devido burocracia e estar focando mais em particulares. | | |

| | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Setor responsável | | | |
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| Agata B. Gomes | | | |