



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	23/10/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	139037	SP	JENNYFER CAROLINE CUSINATO VIEIRA

CNPJ	CPF
30785995000104	43966887843

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/01/2022	J	Operadora	SAD169807279179	23/10/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SOROCABA	7.028	85

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	03/08/2023	87,00

Data início	Data final	Tempo finalização
23/10/2023	23/10/2023	0 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Profissional informou que gostaria de se descredenciar de ambos os locais (Clínica Sorriha e Consultório dela), o motivo trata-se de possuir glosas.

2º contato Data

Obs.:

Tratativa no protocolo 40641420230816000060: Enviado what app (15) 98145-4626, em 29/09/2023 às 08:32, questionando à intenção de desligamento por burocracia, se à Dra quer se descredenciar como prestadora ou o consultório dela, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:

Em resposta 15 98145-4626 (em 29/09/2023 às 08:51), a profissional informou que gostaria de se descredenciar de ambos os locais (Clínica Sorriha e Consultório dela), o motivo trata-se de possuir glosas, porém ao verificar em sistema, a produção da mesma havia apenas 3 glosas, a orientei, informando sobre o recurso de glosa, que ainda estava dentro do prazo, encaminhei o manual de passo a passo para recursar e me dispondo a atendê-la caso houvesse ainda dúvidas.

4º contato Data

Obs.:

Questionado, via whats app, em 10/10/2023 às 14:32 se à Dra conseguiu recursar e se podemos retomar à parceira, informei tbém o contato de suporte ao whats app. Aguardando posicionamento. Em resposta, no dia 16/10/2023 às 12:14, permaneceu decidida a se descredenciar, devido burocracia e estar focando mais em particulares.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Questionado se à Dra conseguiu recursar e se podemos retomar à parceira, informei tbém o contato de suporte ao whats app. Aguardando posicionamento. Em resposta, no dia 16/10/2023 às 12:14, permaneceu decidida a se descredenciar, devido burocracia e estar focando mais em particulares.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes