



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		8	
Data		JESSICA PACHECO		07/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	39591	RJ	ANNA CAROLINA CARVALHO DA CONCEICAO		
CNPJ		CPF			
36727040000187		13143892706			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/09/2020	J	Operadora	SAD174471852688	15/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	VOLTA REDONDA	1.422	72		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,49	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
15/04/2025	07/05/2025	22 dia(s)			
1º contato	Data	15/04/2025			
Obs.:		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			

Mensagem:
Boa tarde,
Dra retornou no Email com um número de contato informando que o desligamento era devido a baixa procura inicialmente e passou o numero de celular correto visto que no cadastro não há whatsapp .

2º contato Data 29/04/2025

Obs.:
[12:24, 29/04/2025] 📄: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site
[12:24, 29/04/2025] +55 24 98815-0158: Como funciona os envios dos guias?
[12:25, 29/04/2025] 📄: A Dra lança a guia no site, qual é liberado dentro de 48 horas uteis, apos a liberação a Dra imprimir a guia, e conclui ela no aplicativo do celular scaneando o código de barras que fica na guia

3º contato Data 29/04/2025

Obs.:
[12:26, 29/04/2025] +55 24 98815-0158: Esse plano não consigo liberar nada na hora? Me manda por favor a tabela dos valores
[12:27, 29/04/2025] 📄: na hora não, mas oriento dra lançar o pedido e deixar ele pre agendado para dois dias depois, sua clinica atende com agendamento, se fosse que atendesse urgencia ai seria lançado como consulta de urgencia, que nao precisa aguardar liberação [12:31, 29/04/2025] +55 24 98815-0158: Resinas tem que mandar foto? Como funciona??
[12:33, 29/04/2025] 📄: Depende , eu tenho uma lista dos procedimentos que ao lado consta o que é necessario de envio, raio x , foto inicial ou final, quando precisar confirmar é sempre bom dar uma olhadinha nesse material.

4º contato Data 29/04/2025

Obs.:
[12:35, 29/04/2025] +55 24 98815-0158: Sim Vi aqui
[12:35, 29/04/2025] +55 24 98815-0158: Vamos continuar então mas eu não tenho acesso ao código e senha
[12:41, 29/04/2025] 📄: Vamos mantendo contato, no seu primeiro atendimento lançamos a guia juntas se houver necessidade
[12:52, 29/04/2025] +55 24 98815-0158: Me manda por favor o tutorial
[12:56, 29/04/2025] 📄: Claro, só um momento / Material de apoio em PDF / Material de apoio - tutorial em video

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
em resumo , Dra informou pouca procura, e não sabe utilizar o site e nem o seu acesso. Alem da oferta de divulgação, ofertei suporte e meu apoio, para utilização do site visto que a mesma não tem conhecimento.
Encaminhei material de apoio em PDF e videos tutoriais, e encaminhei o link do site juntamente com o login e senha da Dra.

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------

