

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihana Ribeiro dos Santos		Data	22/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	30921	SP	FERNANDO ALFREDO DE AZEVEDO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/07/2014	PJ	Dentista	SAD164795890211	22/03/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO PAULO	SP	16.071	753		
Atende outros convênios					
☒ Sim ☐ Não ☐ Não citou quais					
Moeda	Última produção				
0,32	ago/18				
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/03/2022	22/03/2022	0 dia(s)			
1º contato	Data	22/03/2022			
Obs.: Em contato via ligação, informam para retornar em outro horário para falar com Cláudia.					
2º contato	Data	22/03/2022			
Obs.: Em contato por telefone com a Cláudia (secretária) a mesma informa que os 5 dentistas da clínica não possuem interesse nem continuar o atendimento, visto que possuem baixa procura, as guias não autorizam na hora e os dentistas informam que não atendem o convênio quando há procura. CRO 11144 SP - SHIRLEY APARECIDA DADA					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.: Secretária informa que atenda 1 beneficiário a cada 2/3 meses, relata ainda que as guias não liberam na hora o que ocasiona desconforto pelos dentistas, onde os mesmos dão negativa de atendimento pelo fato de não se adequarem ao processo da Operadora.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	

 Agata Beatriz Gomes
 administrativo

 Keilla Castro Caldas
 Coordenação